



DP WORLD
PORTS & TERMINALS
BUENOS AIRES



**TERMINALES
RIO DE LA
PLATA**

Sociedad Anónima

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2020/2021



Índice

Carta de la Gerencia General	p. 4
Carta de la Dirección de Servicios Compartidos	p. 5



1. Terminales Río de la Plata y DP World	p. 7
1.1 Nuestros Proveedores	p. 12
1.2 Nuestros Clientes	p. 15
1.3 Conociendo la Actividad Portuaria	p. 18



2. Gobierno Corporativo e Integridad	p. 21
2.1 Misión TRP	p. 21
2.2 Código de Ética y Conducta	p. 24
2.3 Sistema Integrado de Gestión	p. 28



3. Estrategia de Sostenibilidad Global	p. 33
3.1 Enfoque local para la Gestión Sostenible	p. 39
3.2 Diálogo con Grupos de Interés	p. 41



4. Compromiso con la Comunidad	p. 45
4.1 Programa de Educación TRP	p. 48
4.2 Inversión Social	p. 50

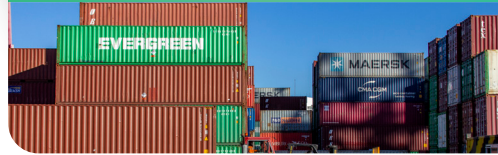


5. Compromiso con el Ambiente	p. 55
5.1 Gestión de la Energía y Emisiones	p. 57
5.2 Gestión de Recursos y Residuos	p. 64

6

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

página 68



- 6. Compromiso con las Personas p. 69
- 6.1 Características de Nuestra Dotación p. 72
- 6.2 Estructura de Políticas Internas de Capital Humano p. 76
- 6.3 Desarrollo del Capital Humano p. 79

7

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

página 82



- 7. Compromiso con la Seguridad p. 83
- 7.1 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45001-2018 p. 84
- 7.2 Servicio Médico p. 92

- 7.3 Procedimiento de Control de Alcoholemia p. 95
- 7.4 Programa Integral de Incidentes de Tránsito (PIPIT) p. 97
- 7.5 Programa *Safe Together* p. 100

- Sobre el Reporte p. 103
- Proceso de Materialidad p. 104
- Índice GRI y Pacto Global p. 107



Carta de la Gerencia General

GRI 102-14

Presentamos nuestro sexto Reporte de Sostenibilidad.

Guiados por la Estrategia de Sostenibilidad Global "Nuestro Mundo Nuestro Futuro", que traza el camino a 2030, damos a conocer a nuestros principales grupos de interés el desempeño alcanzado en las dimensiones ambiental, social, económica y de gobierno.

Año a año se nos presentan diferentes desafíos por vencer, coyunturales e internos. Estos nos inspiran, nos motivan a ver el cambio como un elemento más de nuestra cultura organizacional y como un camino hacia la excelencia.

A pesar del complejo contexto que la pandemia nos marcó, pudimos completar las rutinas de mantenimiento, cumplir con los estándares corporativos y, de este modo, garantizamos la seguridad y la confiabilidad de nuestra operación.

Aunque las rigideces de la pandemia desaparecieron, mantuvimos firmes muchos de los procesos y las buenas prácticas de seguridad implementadas para gestionar adecuadamente los riesgos y prevenir la transmisión del COVID-19. La búsqueda de la excelencia en la seguridad es un sello que nos caracteriza como Compañía. Por ello, atravesar el desafío de la pandemia nos fortaleció y enriqueció el abordaje de los marcos de seguridad preexistentes.



GUSTAVO FIGUEROLA

Gerente General

Carta de la Dirección de Servicios Compartidos

La búsqueda de la sostenibilidad de nuestro negocio, desde la perspectiva de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, parte desde la Estrategia Global, dirige las decisiones de nuestra máxima Dirección y se derrama a través de todas las áreas y funciones de la Compañía.

Llevamos la sostenibilidad a nuestras prácticas y decisiones diarias, suscribiendo al Pacto Global de Naciones Unidas. Respetamos la Declaración Universal de Derechos Humanos al utilizar como marco de *reporting* los estándares de la *Global Reporting Initiative* (GRI), certificando nuestra gestión de Responsabilidad Social con la Norma WORLDCOB-CSR. Enmarcamos toda nuestra gestión en un Sistema Integrado (Sistemas de Gestión de la Calidad, de Gestión Ambiental, de Gestión de la Seguridad en la Cadena de Suministros, de Gestión de la Energía, de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional, de Bioseguridad y, recientemente, de Clima Organizacional), que per-

manentemente nos dirige hacia la mejora continua. Este enfoque exigente, que definimos para guiar nuestra actuación empresarial, nos desafía, nos motiva e impulsa diariamente a la búsqueda de la excelencia.

En 2021, celebramos con gran orgullo la Certificación *Great Place to Work*, programa de reconocimiento a la calidad de la cultura organizacional; alcanzar el puesto número 20 en el *ranking* de los mejores lugares para trabajar nos aseguró que vamos por el camino correcto; también recibimos tres reconocimientos en los Premios APSAL (Asociación Profesionales de Salud y Alimentos) por las acciones solidarias puestas en marcha en pandemia, por nuestro Programa de Educación y por la puesta en práctica de la Certificación *Safe Guard*. Todos estos pasos no solo nos alinean para alcanzar la meta del Desarrollo Sostenible sino, además, nos posibilitan continuar con el esfuerzo por ser un *gran lugar para trabajar*.



PATRICIO UNTERSANDER

Director de Servicios Compartidos



1 TERMINALES RÍO DE LA PLATA Y DP WORLD

página 6

1. Terminales Río de la Plata y DP World

ODS
8

ODS
11

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6

Tema Material #1

Somos una empresa conformada, principalmente, por el Grupo DP World, con casa matriz en Emiratos Árabes Unidos y contamos también con otros dos accionistas: Latin American Infrastructure Fund y Mitsui & Co. Ltd.



DP World es uno de los mayores, y geográficamente más diversificados operadores de terminales de contenedores en el mundo:

 **190** Business units
ubicados en **69** países

 **97.000** colaboradores
de **150** países

 **93** millones de TEUs
de capacidad global

 **4** terminales de cruceros
E.A.U., Argentina, Chile y Chipre

 Más información en www.dpworld.com





Terminales Río de la Plata (TRP) / DP World Buenos Aires

Somos una sociedad radicada en Argentina, bajo el nombre de Terminales Río de la Plata S.A. y, dentro de la estructura global de DP World, también somos conocidos como DP World Buenos Aires. Tenemos la concesión portuaria en el Puerto Nuevo de la Ciudad de Buenos Aires, de la Terminal de Contenedores y la Terminal de Cruceros Quinquela Martín.



Ver ubicación en www.argentina.gob.ar/transporte/puerto-ba/el-puerto

Servicios e Instalaciones

Proveemos servicios de operación de buques, carga y descarga de contenedores, operaciones ferroviarias, almacenamiento en plazoleta, servicios para contenedores refrigerados, verificación y logística CFS (consolidado y desconsolidado) y, adicionalmente, poseemos en concesión la Terminal de Cruceros (TQM); nuestros clientes son agencias marítimas, importadores y exportadores.



Más info en www.trp.com.ar/la-empresa/servicios

Principales Dimensiones

220 millones de dólares invertidos desde la apertura en Buenos Aires

430.000 mts² de área operativa

650.000 TEUs de capacidad operativa anual

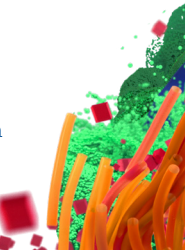
593 personas integran nuestros equipos de trabajo

Dentro de las instalaciones, contamos con:

- Muelles de atraque operativos para buques *full containers*
- Equipamiento
- Área Reefer
- Playa para Contenedores Vacíos
- CFS
- Área de Verificación
- Ferrocarril
- Sistema de vigilancia



Más info en www.trp.com.ar/la-empresa/infraestructura



Negociación del Contrato de Concesión

GRI 102-10, 203-1

En septiembre de 2021, mediante la [Resolución 346/202](#), se definió una nueva prórroga de los Contratos de Concesión de las Terminales Nros. 1, 2, 3 y 4 del Puerto Nuevo - Buenos Aires, suscriptos en el marco de la Licitación Pública Nacional e Internacional para la Concesión de las Terminales de Puerto Nuevo - Buenos Aires N° 6/1993, hasta el 31 de mayo de 2024.

Impacto Económico de la Actividad Portuaria

GRI 102-7, 102-8, 102-41, 103-2, 103-3, 201-1, 203-1, 203-2
Tema Material #3

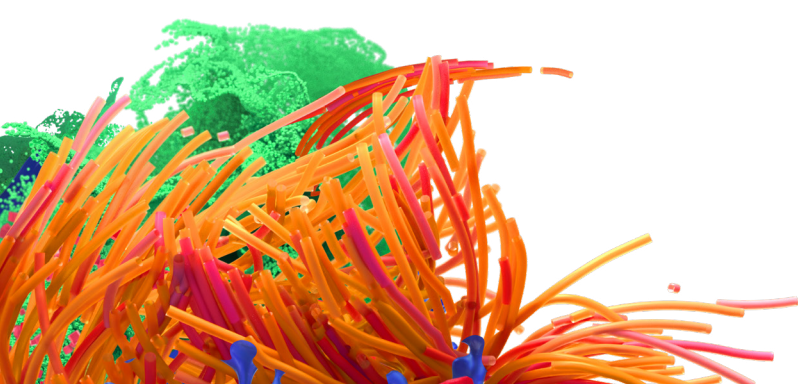
La industria de los puertos sirve como un salvavidas económico vital, que apoya el crecimiento económico del país, la seguridad y la prosperidad.

Los puertos refuerzan las relaciones comerciales, el apoyo a la diversificación económica, la creación de conocimiento y la experiencia local, para aumentar la competitividad y, también, para generar empleo.

La logística centrada en el puerto está ayudando a las empresas en tiempos de alta demanda e interrupción de la cadena de suministro. Ha permitido que varias empresas globales logren ahorros significativos en los costos de transporte, plazos de entrega más cortos y cadenas de suministro más optimizadas.

Los principales números de TRP, que sintetizan nuestro desempeño operacional, son:

Concepto	2021	2020	2019
Colaboradores	593	519	519
Hombre	542	481	482
Mujer	51	38	37
Porcentaje dentro de convenio	74,67% 448 personas	76,34% 400 personas	77%
Volúmenes			
Movimiento de Contenedores Operados (TEUs)	372.428	317.534	275.294
Movimiento de Contenedores Operados (Lifts Total)	218.522	191.856	165.848
Carga general (Toneladas Manejadas)	198 tn	59 tn	203 tn
Buques Totales	247	300	404
Pasajeros	1.249	258.610	374.266
Cruceros Totales	2	81	106





Inversiones en Infraestructura Civil

En tiempo récord desde la aprobación de CAPEX en agosto 2021, se ejecutaron 1.000.000 USD en:

- Más de 1250 m² de hormigón, destinados a la construcción de una nueva rotonda frente al espigón y al mantenimiento de líneas de rodadura de RTGs y *Pre-Gates*.
- Se asfaltaron más de 1750 m² en el espigón 3, Av. Edison, *Pre-Gates* y *scanner*.
- Se remodelaron y repararon más de 700 m² de oficinas, (RR. HH., Comercial, Z.A.P., PreRecepción y Administración entre otras).
- Se recuperó el 50% de instalaciones eléctricas reefers de los bloques R, pasando de un 50% operativo al 100%
- Se recuperó la iluminación de la terminal, la cual se encontraba funcionando solo en un 40%. En este momento, se encuentra en un 95%. Esto nos permite acercarnos al estándar de DPW, el cual nos requiere 50 Lux para zonas de interacción hombre máquina y 10 Lux en el resto de las zonas operativas.
- Se recuperaron 3 pasarelas reefer en bloques L2-L3 y M3, las cuales no se encontraban operando desde 2017 y 2018.
- Nuevamente, se puso en servicio el anillo de extinción de incendios de los espigones 1 y 2, que se encontraban fuera de servicio desde 2017. Esto permite tener control sobre focos ígneos que pudiesen aparecer en tierra o en agua, manteniendo el control hasta recibir soporte de bomberos.
- Se realizaron los informes y las presentaciones de piezómetros y muro de gravedad, pendientes desde 2019 ante la AGP, para lo cual debimos reformular los métodos de medición. Se encuentran en condiciones.
- Se reemplazó la línea de portones de ingreso Quartin, para ajustarlos a la nueva política de *Security*.
- Se desarrolló e implementó un Sistema de Aviso de paso u operación de ferrocarril, respondiendo a necesidades de *safety*.

Movimiento Portuario

El Puerto de Buenos Aires se caracteriza por ser, históricamente, el operador más importante del país dedicado al tráfico de carga general.

Según el [informe estadístico de la Administración General de Puertos](#), durante 2021 se manipularon, a través del Puerto Buenos Aires, 7.447,4 miles de toneladas, registrándose una cifra superior a la movilizada durante 2020, cuando la operatoria alcanzó las 7.100,9 miles de toneladas.

En cuanto al movimiento de carga total, alcanzó una suba del 18,9% respecto a igual período del año anterior.

Si se considera el tipo de mercadería, el rubro más importante corresponde al de Manufacturas en General, con 3.958,6 miles de toneladas, lo que representa alrededor del 53,2% del movimiento total.

El Puerto Buenos Aires se caracteriza por ser el operador más importante del país dedicado a este tipo de tráfico, el cual alcanzó, durante 2021, las 6.542,7 miles de toneladas, lo que representa una similitud respecto al alcanzado en 2020.

Participación de las Terminales (carga general)

Terminal		Toneladas movilizadas 2021 en millones	% del total	Toneladas movilizadas 2020 en millones	% del total
Terminales 1, 2 y 3	TRP S.A.	2.764,1	42,2	3.093,9	47,3
Terminal 4	T 4 S.A.	3.221,4	49,2	1.900,9	29
Terminal 5	BACTSSA	557,2	8,5	1.550,5	23,7
TOTALES		6.542,7	100	6.545,3	100

Durante 2021, el movimiento de contenedores expresados en TEUs (unidades de contenedores equivalente a veinte pies) fue de 824,7 miles de TEUs, lo que representa un aumento del 3,4% respecto a la cifra operada durante 2020.

1.1 Nuestros Proveedores

GRI 102-9, 103-2, 103-3, 204-1, 407-1, 408-1, 409-1
Tema Material #2, 3, 4, 7, 13, 14, 16

Nuestro negocio es parte de la cadena de suministro de todas las industrias globales; por este motivo, estamos comprometidos con los más altos estándares internacionales de calidad en nuestras operaciones.

Principales acciones implementadas durante 2021

A. Gestión eficiente de compras y mejoras en los procesos:

- Catalogamos todos aquellos insumos que habitualmente requieren al área de compras.
- Incorporamos un nuevo reporte mensual realizado en Power BI aumentando notablemente la cantidad y la calidad de la información de las compras realizadas.
- Cumplimos con todos los objetivos de eficacia y eficiencia en la gestión de las compras habiendo tenido un incremento del 20% más de solicitudes de compras por parte de las distintas áreas de la terminal.

B. Reordenamiento de los servicios de mantenimiento

Reordenamos los servicios de mantenimiento del edificio de la Terminal, entre ellos, limpieza, gestión de residuos, provisión de baños químicos, desinfección, suministro de dispensers de agua, etc., a través de la incorporación de un Supervisor de intendencia. Esto nos permitió mejorar notablemente en el control y calidad de los servicios brindados por las distintas empresas proveedoras contratadas.

C. Contratos con empresas proveedoras

Renovamos los contratos de las principales empresas que nos proveen asegurando la provisión de los principales servicios de la Terminal hasta el fin de la concesión.

	2021	2020	2019
Empresas nacionales	362	291	327
Empresas del exterior	16	8	482
TOTAL	378	299	343

D. Sistema de Gestión de la Calidad - ISO 9001

Certificamos en los procesos claves de nuestras operaciones, para lograr que sean eficaces y mejorar la eficiencia operativa, a fin de asegurar que nuestros servicios cumplan y satisfagan los requerimientos y las expectativas de nuestros clientes, y mejoren continuamente.

Nuestro sistema de gestión integra a los diferentes grupos de interés, incluyendo a nuestras empresas proveedoras, con el fin de mejorar nuestra competitividad, nuestra productividad y nuestra relación con el entorno y la sociedad.

E. Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministro - ISO 28000

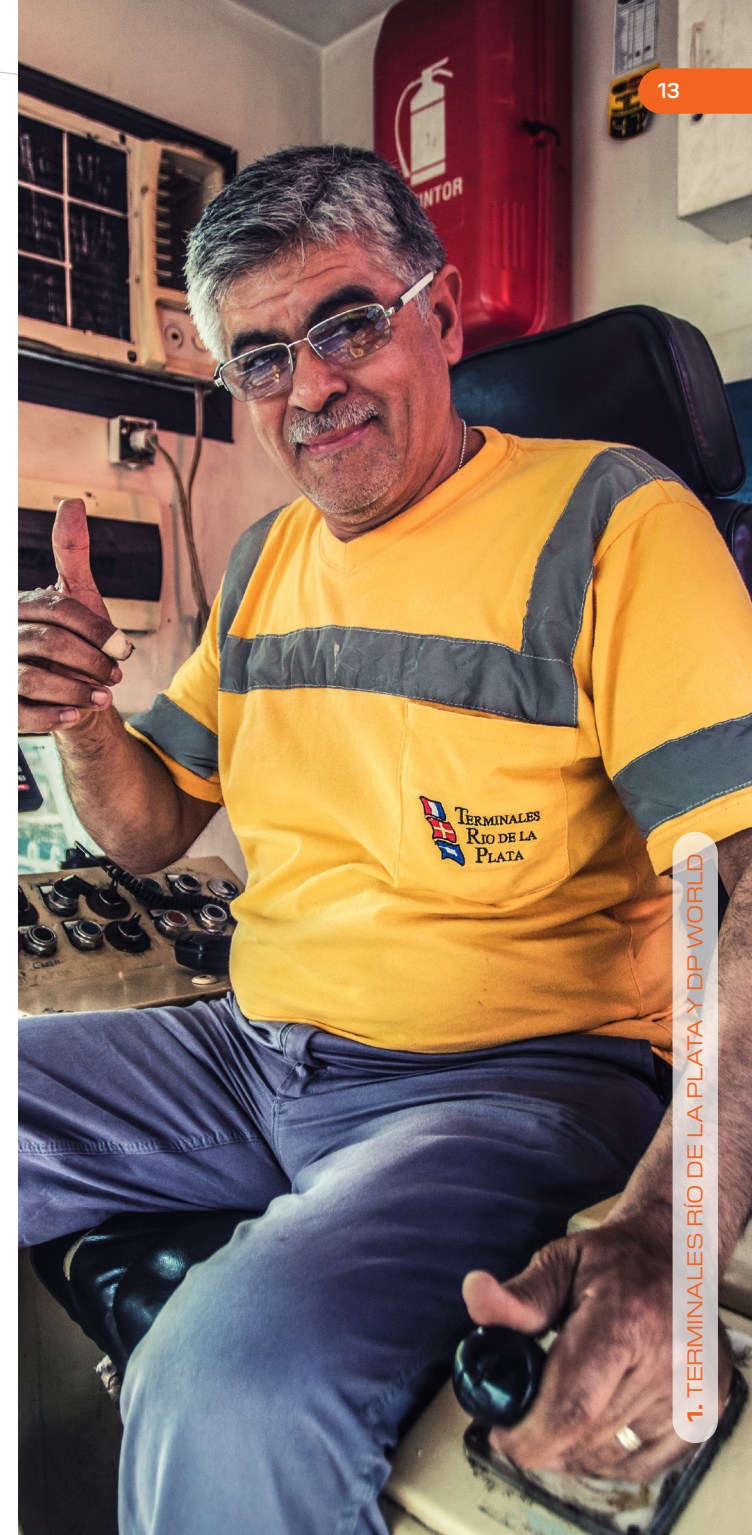
El propósito de la norma es reducir los riesgos de la cadena de suministro, para garantizar la continuidad del negocio (incluyendo riesgos sobre las mercaderías). Es aplicable a las empresas de logística y a aquellas que participan de la cadena de comercio mundial. Identifica y evalúa los temas potenciales de seguridad en todas las etapas del proceso de suministro, tratando y gestionando vulnerabilidades y amenazas, tales como:

intrusión, robo, terrorismo, fraude, piratería, entre otros; ello, mediante la implementación de controles y la definición de objetivos para mejorar el desempeño en seguridad.

Esta norma rige, también, la clasificación, el manejo y la disposición de la información relacionada con Seguridad para la Cadena de Suministros, que incluye conceptos como el acceso a la información clasificada.

F. Sustentabilidad en el proceso de contratación

Promovemos el compromiso con la gestión sostenible desde el inicio de la relación con las empresas que nos proveen, mediante cláusulas que definen las pautas bajo las cuales trabajamos. Estas incluyen cuestiones ambientales, de seguridad, de anticorrupción y de Derechos Humanos reconocidos internacionalmente, con la finalidad de incorporar procedimientos responsables y buenas prácticas de gestión en la cadena de suministros.



Estos requisitos se basan en nuestra adhesión a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

- Contratación mediante Orden de Compra: Las cláusulas forman parte de un anexo de la Orden de Compra; aunque no lo firman las empresas proveedoras, lo reciben como parte del documento formal que emite la Compañía.
- Contratación mediante Carta Oferta: En este caso, las cláusulas forman parte de la Carta Oferta Original, la cual se renueva a su vencimiento con adendas.

Asimismo, a aquellas empresas proveedoras cuya contratación se formaliza con Carta Oferta, se les entrega el Código de Ética.

G. Clasificación y Evaluación de Empresas Proveedoras

Para la selección, evaluación y reevaluación de proveedores, definimos una metodología dentro del Sistema Integrado de Gestión. Esta prevé la clasificación en dos categorías: "proveedores significativos" y "proveedores no significativos".

Los atributos considerados para categorizar son: Gestión de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Gestión/Eficiencia Energética y Seguridad para la cadena de suministros.

La empresa con categoría de "significativa" es sometida a un proceso de selección específico por parte del área de Compras y, semestralmente, se la somete a un proceso de reevaluación, incluyendo una auditoría en aquellos casos en que sean requeridos.

Durante 2020, 81 empresas proveedoras fueron consideradas "significativas" y, a la fecha del desarrollo de este Reporte, no se había realizado un nuevo proceso de evaluación de proveedores (el dato surge de la Matriz de Significancia que se elabora como parte del proceso de evaluación).

Durante 2020 y 2021, no se realizaron auditorías de empresas proveedoras.

Se mantuvieron diversas reuniones por temas comerciales y operativos con participación del usuario.

1.2 Nuestros Clientes

GRI 103-2, 103-3, 416-2, 418-1

Nuestro objetivo es brindar un servicio con estándares internacionales, poniendo el foco en la satisfacción de nuestros clientes por medio de:

- 1 **LIDERAZGO EN CALIDAD**, confiabilidad y entrega a los clientes con la capacidad adecuada para satisfacer su demanda.
- 2 **CRECIMIENTO SOSTENIBLE** en las relaciones con los clientes de alto valor, a través de nuestro compromiso de ser líderes en el mercado.
- 3 Ser un **OPERADOR GLOBAL** con eficiencias y ventajas operativas.
- 4 Proporcionar un **SERVICIO DIFERENCIAL** al cliente, para mantener su confianza en nuestro negocio.

Clientes	2021	2020
Agencias marítimas y armadores	7	8
Importadores y exportadores	9.900	7.500



Servicio de Atención a Clientes

Contamos con un servicio de atención al cliente llamado *Customer Care Center* (CCC). Constituye un espacio de mejora continua orientado a ellos. Sus principales actividades son:

- Concentrar y registrar las necesidades de nuestros clientes.
- Asignar un responsable de área para la resolución de problemas.
- Efectuar el seguimiento de las consultas y los reclamos.
- Desarrollar información estadística para detectar oportunidades de mejora.
- Cumplimentar los requisitos de las normas ISO 9001 y los estándares corporativos vinculados a la calidad.
- Gestión de la calidad a través de la encuesta de opinión.

atencionalcliente@trp.com.ar

Mediante este servicio, se registran las consultas y los reclamos de nuestros clientes para darle seguimiento. Se registran todas las solicitudes recibidas por medio de los diferentes canales de contacto, correos electrónicos, llamadas telefónicas o WhatsApp. Este registro cuenta con diferentes indicadores, para poder analizar por tipo de reclamos, fuentes y volúmenes.

También, se implementó un proceso de medición del nivel de satisfacción mediante una encuesta anual, que se envía a los diferentes segmentos de clientes (líneas marítimas, grandes clientes y resto de ellos). En esta encuesta se evalúa el grado de satisfacción con el área con que interactuó el cliente. De ello se determina la evolución anual y se identifican oportunidades de mejora. La información de la encuesta es confidencial.

	2021	2020	2019
Satisfacción Global	4,20	4,05	4,14

Asimismo, contamos con una Línea Única de Gestión y una página de Delación de Irregularidades al público.

0810-4444-877 (TRP)

La línea directa de delación es un mecanismo de reportes que brinda, a todo nuestro equipo de colaboradores y a personas relacionadas, la confianza y los medios para plantear sus inquietudes respecto a cualquier irregularidad que observen, teniendo en cuenta que sus preocupaciones serán tratadas de manera efectiva, confidencial y consistente.



Comunícate a través del canal web: <https://wrs.expolink.co.uk/dpworld>

Política de Privacidad

Adherimos a los requerimientos de la Ley Nacional de Protección de Datos Personales 25.326 y sus normas complementarias.

Mediante esta Política se define cómo se reúne la información, quién la utiliza, quién tiene acceso, se consulta sobre cómo desea que se utilice la información, derechos de acceso, rectificación, actualización y supresión, protección de los datos personales, recomendaciones generales sobre la protección de la privacidad, cookies y confidencialidad, y seguridad en el tratamiento de los datos personales y en las comunicaciones electrónicas.

🔗 Disponible en <https://www.dpworld.com/es/buenos-aires/privacy-policy>

Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias

La comunidad internacional adoptó este Código para minimizar las posibilidades de una amenaza a la cadena internacional de suministros.

Todos los países del mundo con Marina Mercante han adherido a las Normas de este Código, con el fin de controlar las rutas marítimas y aumentar tanto la seguridad de los buques como la de los puertos. En este sentido, Terminales Río de la Plata obtuvo la Declaración de Cumplimiento del Código PBIP por parte de la Prefectura Naval Argentina, autoridad de aplicación del mencionado Código para la Argentina.

No existieron reclamaciones con respecto a violaciones de la privacidad y/o a la pérdida de datos del cliente. Durante el período objeto del informe, tampoco hemos identificado incumplimientos de las normativas o los códigos voluntarios, relativos a los impactos en la salud y en la seguridad de nuestros servicios.



1.3 Conociendo la actividad portuaria

Tema Material #15


La visión de TRP es ser el proveedor líder de soluciones logísticas inteligentes, que permite el flujo de comercio en todo el mundo.



Pensamos en el futuro, anticipamos el cambio e implementamos tecnología líder en la industria, para crear las soluciones comerciales más inteligentes, eficientes e innovadoras, al tiempo que garantizamos un impacto positivo y sostenible en las economías, las sociedades y nuestro planeta.

La actividad portuaria tiene su propio lenguaje; compartimos el siguiente glosario de palabras relacionadas con el mundo náutico y la comunidad portuaria:

Cuando decimos:	Nos estamos refiriendo a:
Proa	La parte frontal del buque.
Popa	La parte trasera del buque.
Estribor	El lado derecho del buque, mirándolo de popa a proa.
Babor	El lado izquierdo del buque, mirándolo de popa a proa.
De banda a banda	De un lateral al otro del buque (de babor a estribor).
Bay	Sección transversal (de banda a banda) de un buque de contenedores (normalmente, 20 pies).
Carga general	Carga suelta que no va en contenedor.
Call / Recalada	Cantidad de veces que un buque amarra en un puerto.
Buque portacontenedores	Diseñado para transportar contenedores, pero puede transportar carga general. Puede o no contar con sus propios aparejos de carga/descarga.
Buque multipropósito	Buque que transporta una combinación de cargas sueltas y contenedores; usualmente, cuenta con grúas propias.
Buque RO - RO	Buque RO - RO ("Roll On, Roll Off") con una compuerta en popa, generalmente, sin grúa propia.
Twistlock	Equipo utilizado para asegurar contenedores entre sí o unir una percha a un contenedor.
Remolcador	Embarcación que asiste al buque facilitando sus maniobras en puerto.
Reefers	Contenedores refrigerados. Pueden ser integrales o cajas con portillo.
Planchada	Escalera para acceder al buque.
Escotilla	Abertura que atraviesa la cubierta en la parte superior de cada bodega.
Removido a bordo o directo	Contenedor o carga que deba ser removida a bordo del buque sin tocar tierra.

Cuando decimos:	Nos estamos refiriendo a:
Grúa pórtico	Grúa sobre rieles que iza el contenedor desde/hacia el buque (<i>gantry crane</i>).
RTG ("Rubber Tired Gantry") o transtainer	Grúa sobre neumáticos utilizada para apilar contenedores en plazoleta.
Estiba	Bloque o pila de contenedores.
Trincas	Equipo utilizado para asegurar o impedir el movimiento de cargas y/o contenedores en el buque.
TEU	Es el acrónimo del término en inglés <i>Twenty-foot Equivalent Unit</i> , que significa Unidad Equivalente a Veinte Pies. Representa una unidad de medida de capacidad inexacta del transporte marítimo expresada en contenedores. Una TEU es la capacidad de carga de un contenedor normalizado de 20 pies (6,1 m).
Percha	Mecanismo utilizado para izar contenedores.
Plataformas	Se utilizan para subir a algo.
ITV (Torito/Yaco)	Camión o vehículo de transferencia interna.
Semis/Trailers	Remolques tirados por yacos/toritos para transportar contenedores.
Código internacional de señales náuticas por banderas	Nuestro logo consiste en tres banderas, cuyo significado, según el código internacional de señales náuticas, corresponden a las iniciales: 
SWL	Carga de trabajo segura (máxima).

Te invitamos a hacer un **tour virtual** por nuestra Terminal de Cruceros Quinquela Martín

 <http://www.cruceros.trp.com.ar>

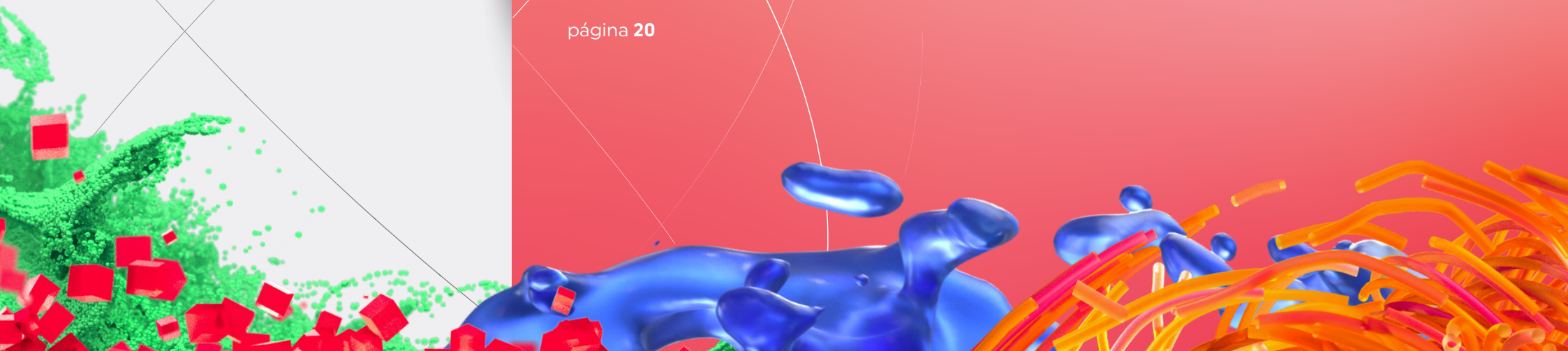




2

GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD

página 20



2. Gobierno Corporativo e Integridad

ODS 10 ODS 16 ODS 17 GRI 102-16, 102-17, 102-18, 102-19, 102-20, 102-23, 102-25, 102-32, 103-2, 103-3, 205-2, 405-1, 413-1
Tema Material #5, 7

Cada organización recorre un camino propio hacia la sostenibilidad. Para TRP, este camino lo traza la definición estratégica de DP World.

DP World tiene la misión de reinventar la cadena de suministro global. Busca conectar a las personas de todo el mundo con las cosas que ama y necesita, de la manera más rápida, más inteligente y más sostenible posible. Para alcanzarlo, se ofrece una amplia gama de

productos y servicios, que tocan todos los aspectos de la vida.

Sea un fabricante de automóviles en China o un agricultor de Chile en Ruanda, se busca ayudar a llegar a nuevos mercados y a nuevos consumidores de una manera simple, haciendo escalar los negocios de los clientes en cualquier parte del mundo.

 Más información en www.dpworld.com

2.1 Misión TRP

Nuestra misión es hacer de esta la principal Terminal de contenedores de Sudamérica, brindando un servicio del mejor estándar mundial, cuidando la satisfacción de cada cliente y preocupándose tanto por la salud física y mental como del desarrollo individual y las necesidades de nuestra gente.

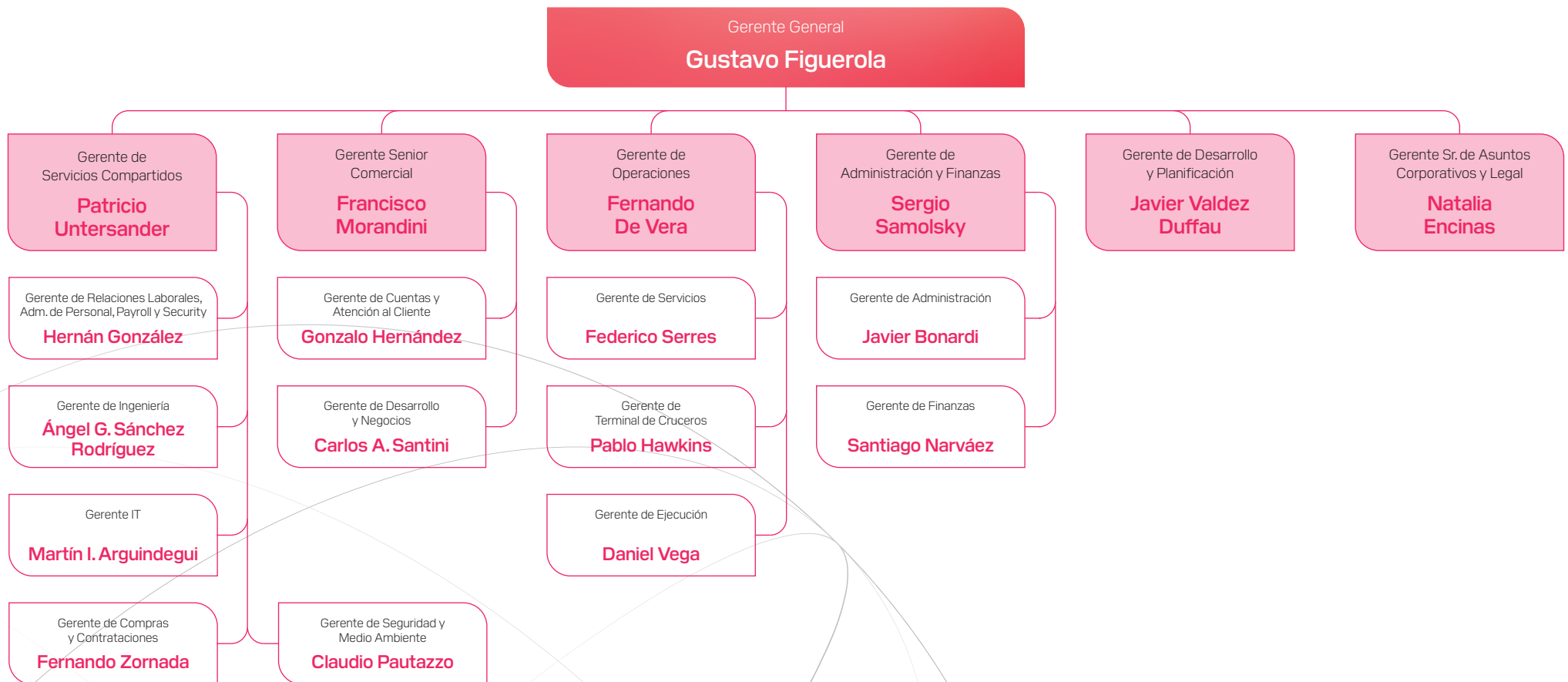
Nuestras políticas y prácticas garantizan el estricto cumplimiento de la legislación nacional, la preservación del ambiente y un entorno de trabajo seguro y humanamente sano.

Para lograr este objetivo, cultivamos un ambiente de trabajo dinámico e inspirador, sobre la base de nuestros principios:

- Incita al crecimiento
- Se adapta y crece
- Impulsa los resultados
- Hace que los demás sobresalgan

Órgano de Gobierno

Para las funciones ejecutivas de la sociedad, se ha conformado un equipo de Dirección compuesto por:



La Dirección tiene a cargo la dirección y la administración de Terminales Río de la Plata S.A. Los directores se reúnen en forma periódica y, entre sus deberes y atribuciones, destacamos las funciones de cumplir y

hacer cumplir las resoluciones de las Asambleas de Accionistas, las disposiciones del Estatuto y el manejo de conflictos de interés. Estos aspectos hacen a la transparencia e integridad de la información y administrar los

negocios y los bienes de la Sociedad, además de cumplir la legislación vigente, con el objetivo de garantizar que todas las acciones y operaciones se realicen dentro de la legalidad en lo económico, social y ambiental.

Comité de COVID-19

El Gerente General ha establecido un Comité específico, que se reúne periódicamente, en función a las necesidades y los cambios que surjan (conocimiento, precaución y requisitos emitidos por diversos organismos), con el objetivo de realizar el seguimiento, analizar, debatir y adoptar acciones preventivas y correctivas, para asegurar la continuidad del servicio,

procurando la salud y seguridad de nuestro equipo en general, y asegurando el cumplimiento de las reglamentaciones establecidas al respecto. Este se mantuvo vigente durante todo 2021 y está liderado por un Gerente Líder de COVID-19 y conformado por referentes de las siguientes áreas:



Referentes del Comité mantienen una comunicación permanente con los gremios por diferentes vías (personalmente o a través de WhatsApp), de modo

de informar, consultar y participar al personal en las medidas establecidas en el protocolo de actuación.



2.2 Código de Ética y Conducta

La intención de TRP es crear una cultura de honestidad y apertura, y fomentar la divulgación completa de cualquier posible comportamiento antiético.

El propósito del Código de Ética es establecer estándares de comportamiento comunes para toda la gente de TRP, quienes siempre deben:

1

Actuar con integridad y de manera ética

2

Trabajar de manera profesional y animar a otras personas a hacerlo

3

Llevar a cabo todas las actividades con cuidado razonable y criterio profesional

4

Cumplir con las leyes y los reglamentos locales, y las normas básicas de conducta del país o región/ es en las que se basan

Los temas incluidos en el Código son: Cumplimiento de las leyes, normas y reglamentos, Violaciones antimonopolio, Antifraude, Antisoborno, Estándares de Servicio, Regalos, Conflicto de interés, Directorios externos, Intereses financieros externos, Empleo secundario y otras actividades externas, Protección de la información confidencial, Protección y uso adecuado de los activos.

Este Código de Ética se complementa mediante las siguientes políticas:

Política de Acoso

Código de Negociación de Valores

Política de Conflicto de Intereses y Fraude

Política de Presentación de Reclamos

Política de Divulgación

Política de Denuncias

Esta política tiene como objetivo proporcionar los medios y las formas de comunicación adecuados y alentar a quienes integran nuestra Compañía, brindándoles la seguridad y los lineamientos necesarios para que reporten todas las cuestiones sospechadas de mala conducta, actos deshonestos o actividades fraudulentas, a la mayor brevedad.

De acuerdo con los procedimientos de la política, TRP procederá a investigar las inquietudes reportadas de forma efectiva y confidencial, brindando protección adecuada a la identidad de la persona informante, según lo requieran las circunstancias.

 Disponible [AQUÍ](#)

Política de Conflicto de Interés y Fraude

Su fin es prevenir los conflictos de intereses y fraude, como actos deshonestos y de corrupción; además, describe las medidas que se deben tomar en cada caso.

Otras políticas que rigen nuestra accionar diario son:

- Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros
- Comunicaciones Internas
- Diversidad e Inclusión
- Reclutamiento y Selección
- Inducción
- Igualdad de Oportunidades y No Discriminación
- Protección de Datos
- Abuso de Alcohol y Drogas
- Acoso
- Introducción al Aprendizaje y Desarrollo
- Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias

Política y Declaración de Derechos Humanos

En julio de 2020, anunciamos una Política y Declaración de Derechos Humanos del Grupo, en el marco de la cual se inició un ejercicio de mapeo de riesgos globales, para determinar los principales riesgos relacionados con los Derechos Humanos y los países donde operamos.

Ley de Esclavitud Moderna y Tráfico de Personas

Como una de las compañías mundiales más importantes, sabemos que podemos desempeñar un papel importante en la mejora de la vida de las personas, fortalecer sus comunidades y proteger el ambiente. Esto significa asegurar que la esclavitud, la servidumbre, el trabajo forzoso y la trata de personas no sean tolerados en nuestras operaciones o en las de nuestras empresas proveedoras a nivel mundial, lo cual es una responsabilidad que nos tomamos muy en serio.

 Disponible [AQUÍ](#)

Todas las políticas son publicadas en los diferentes canales disponibles y alcanzan a los grupos de interés internos y externos.

Asimismo, llevamos adelante las siguientes prácticas:

- Auditorías internas corporativas de DP World
- Auditorías de los sistemas de gestión certificados
- Auditorías externas de organismos oficiales
- Curso *online* global de fraude y corrupción para todo el personal, dictada por DP World
- Acuerdo de confidencialidad (para el personal nuevo)
- *Fraud Risk Assessment* para directores, gerentes y personas con una posición clave
- Controles obligatorios en ciberseguridad

Transformación en Ciberseguridad

Como parte del proyecto global en materia de seguridad, desde Casa Matriz se definieron algunos controles obligatorios en materia de ciberseguridad. El plan está siendo ejecutado según lo previsto.

Destacamos que fuimos reconocidos como la primera Terminal del Grupo en completar el WAF (*Web Application Firewall*) para cada aplicación externa (relativa a clientes y no clientes).



2.3 Sistema Integrado de Gestión

GRI 103-2, 103-3

Tema Material #4, 6, 8, 9, 10, 12, 13

En el marco de la Política Global, desarrollamos un Sistema Integrado de Gestión (SIG) como una plataforma común, que optimiza la eficiencia y aprovecha

la sinergia y la interacción entre cada uno de los siguientes sistemas involucrados:



Nuestros Sistemas de Gestión, certificados según Normas ISO, proporcionan un marco y una base sólida para los aspectos y el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Nuestro trabajo diario pone en evidencia el compromiso con la superación y la mejora continua, a través de la integración y el mantenimiento de nuestros Sistemas de Gestión.

En 2014 logramos certificar nuestro Sistema de Gestión de la Energía, convirtiéndonos en la primera terminal portuaria en Argentina, en DP World y en una de las primeras compañías en América en certificar.

Logramos ser la primera empresa portuaria en obtener la certificación de la norma ISO 28000, que prevé el desarrollo de un sistema especialmente aplicable a las empresas de logística y a aquellas que participan de la cadena de comercio mundial.

La certificación de la norma *SAFE GUARD* de Bureau Veritas dio valor estratégico a la actuación frente al COVID-19, que también fue estructurado bajo los requisitos de la Especificación EDP IRAM 3820 del Instituto de Certificación y Normalización Argentino (representante de la *International Organization for Standardization* -ISO- en Argentina), convirtiéndonos

en la primera Terminal de DP World y de Argentina (y en una de las primeras terminales de América Latina) en lograr dicha certificación. Luego, con el propósito de garantizar la máxima seguridad a nuestros pasajeros y nuestras pasajeras, y la tranquilidad de nuestros grupos de interés, entre ellas, líneas marítimas y organismos reguladores, certificamos nuestra Terminal de Cruceros, convirtiéndonos, también, en la primera Terminal de Cruceros en América en certificar.

Hemos certificado de manera exitosa las normas ISO 50001:2018 (nueva versión del sistema de gestión de la Energía), en junio del 2020 e ISO 45001:2018, en abril del 2021 (en reemplazo de la OHSAS 18001 en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo)

Desde mediados de 2021, nos encontramos en proceso de implementación efectiva de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, para la posterior certificación del estándar internacional ISO 27001 de Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información, el cual nos brinda un soporte robusto para la gestión adecuada de nuestra información y los riesgos asociados, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de esta, y minimizando los incidentes, entre ellos, los ciberataques.

La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad, para la cadena de suministros, fue actualizada, por última vez, por la Dirección en su versión 4, en diciembre de 2020, disponible [AQUÍ](#).

Nuestro enfoque de Salud, Seguridad y Ambiente (HSE) se basa en el cuidado de nuestra gente, de nuestro ambiente, de las comunidades en las que trabajamos y de nuestros grupos de interés.

Nuestro objetivo es asegurarnos de que todas las personas regresen a casa seguras y que el ambiente esté protegido.

Basamos todas nuestras actividades en los siguientes pilares:



Liderazgo y Compromiso



Reducción de Riesgos y Mejoras



Nuestros Compromisos Fundamentales



Diálogo a través del Sistema Integrado de Gestión

Promueve activamente la comunicación abierta en temas relacionados con la Calidad, Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros, enviando comentarios a través de la página web institucional o completando un formulario de consultas y sugerencias.

Para mejorar continuamente:

- Toda nuestra gente es responsable y puede abordar temas de Seguridad, Salud, Ambiente, Calidad, Energía y Seguridad para la Cadena de Suministros.
- Analizamos nuestro contexto, nuestras necesidades y nuestras expectativas de los grupos de interés e identificamos los riesgos asociados para gestionarlos y abordarlos eficazmente.
- Establecemos objetivos claros y medibles, alineados con nuestro desempeño operacional.
- Gestionamos los hallazgos introduciendo mejoras.
- Permanentemente, capacitamos a nuestro equipo y a contratistas.
- Fomentamos la participación de nuestro equipo de colaboradores y grupos de interés, y gestionamos consultas, necesidades, sugerencias, ideas y problemas comunicados.
- Identificamos y controlamos los peligros y los riesgos, protegiendo el bienestar de todo nuestro equipo de colaboradores.
- Si existe un riesgo de incidente grave, las operaciones son detenidas y corregidas.
- Implementamos programas de prevención de la contaminación y las prácticas de sustentabilidad.

INNOGATE

Una vez por año, cada terminal de DP World expone un proyecto de mejora en reuniones regionales, bajo la Plataforma Global de Ideas Innovadoras, Innogate.

En 2021 TRP presentó un proyecto para implementar una aplicación para digitalizar el proceso de instrucción operativa.



INNOGATE

 Search

WE ARE DRIVING A CULTURE OF INNOVATION AND YOU CAN BE A PART OF IT

[Visit Connexions page](#) →



DP WORLD

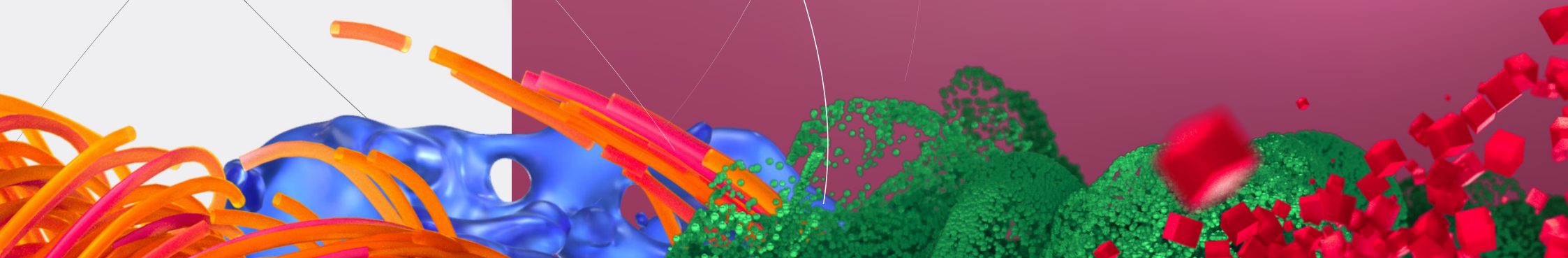




3

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD GLOBAL

página 32



3. Estrategia de Sostenibilidad Global

GRI 102-11, 102-12, 102-13, 102-15, 102-29, 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3

Tema Material #5, 11, 14, 15

DP World tiene el firme compromiso de ser un **líder mundial en sustentabilidad**.

La Estrategia de Sustentabilidad "Nuestro mundo, nuestro futuro" guía nuestro enfoque. Nos ayuda a

trabajar de una manera responsable, que prioriza la sustentabilidad y el impacto en las personas, las comunidades y el entorno en el que operamos.

Esta Estrategia se divide en dos componentes, que

se alinean con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU.

El primero, "**Nuestro mundo**", se enfoca en los esfuerzos que estamos haciendo hoy para operar como una empresa responsable en siete áreas prioritarias.



NUESTRO MUNDO

1

PROTECCIÓN

Somos firmes en nuestro compromiso con cero daños y en mantener una cultura de seguridad en nuestras acciones cotidianas. Estamos a salvo juntos.

2

SEGURIDAD

Como proveedor líder de logística global, nuestra cadena de suministro es vital para mantener funcionando al mundo, tanto en la seguridad física de nuestros activos como en la seguridad de los datos (como una empresa de logística basada en datos).

3

BIENESTAR

Creemos en apoyar el bienestar emocional, financiero, social y físico de nuestra gente, para ayudarla a prosperar.

4

ÉTICA

Como empresa multinacional, nuestro objetivo es tener el más alto nivel de gobierno y eliminar la corrupción, la esclavitud moderna y los abusos de los Derechos Humanos. Trabajar de manera responsable es fundamental para la forma en que operamos día a día.

5

PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

Buscamos lograr mejores resultados sociales e impacto en las comunidades donde operamos.

6

CAMBIO CLIMÁTICO

Nos centramos en medir y en gestionar nuestro impacto ambiental directo, para contribuir al desafío urgente del cambio climático.

7

DESARROLLO PERSONAL

Nuestro objetivo es atraer y retener al mejor talento, y ofrecer oportunidades continuas de desarrollo personal, para permitir que nuestra gente crezca y prospere.

La segunda parte de la Estrategia, "Nuestro futuro", analiza el legado duradero que dejaremos en nuestra industria y en la sociedad. Se centra en tres áreas, en las que podemos marcar una diferencia positiva para las generaciones futuras: Educación, Mujeres y Océanos.

NUESTRO FUTURO



MUJERES

Un negocio diverso e inclusivo es un negocio mejor.

Estamos trabajando para cambiar el statu quo al empoderar a las mujeres, atraer una mayor diversidad a nuestra industria y apoyar a todas las personas para que puedan alcanzar su potencial.

Nuestra visión: Una sociedad igualitaria, donde la innovación y la conexión prosperen a través de la diversidad de personas e ideas.



EDUCACIÓN

La educación cambia vidas.

Significa construir comunidades donde se fomente el conocimiento y se permita prosperar, que equipe a la nueva generación con las habilidades tecnológicas y digitales, para adaptarse y prosperar en la cuarta revolución industrial y en el lugar de trabajo futuro.

Nuestra ambición: Una comunidad que inspire a los/as líderes del mañana, aprovechando la tecnología para enseñar, mejorar y potenciar.



AGUA

El océano es nuestra fuerza vital.

Esto significa que es vital no solo proteger, sino, también, mejorar nuestros océanos, salvaguardar los ecosistemas de carbono azul y combatir el cambio climático, a través de la captura de carbono, la preservación y la construcción de resiliencia.

Nuestra visión: Un mundo donde los ecosistemas de los océanos estén protegidos y restaurados, para construir una resiliencia efectiva al cambio climático.

Nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de Naciones Unidas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 objetivos globales, desarrollados por las Naciones Unidas, los cuales definen las prioridades y aspiraciones para 2030.

Su propósito es abordar las principales preocupaciones sociales y ambientales, incluyendo terminar con la pobreza y el hambre, mejorar la educación y la salud, combatir el cambio climático y proteger a los océanos y los bosques.

Los ODS están alineados a nuestro compromiso en la conducción del negocio de una manera sustentable y responsable. Nos brindan un marco general para dar forma, dirigir, comunicar e informar los objetivos y las iniciativas de nuestra Estrategia de Sustentabilidad, y para medir y gestionar su contribución.



MUJERES

METAS:

- 5.1** Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.
- 5.2** Eliminar todas las formas de violencia contra todas las mujeres y las niñas en los ámbitos públicos y privados, incluidas la trata y la explotación sexual y otros tipos de explotación.
- 5.3** Eliminar todas las prácticas nocivas, como el matrimonio infantil, precoz y forzado y la mutilación genital femenina.
- 5.4** Reconocer y valorar los cuidados y el trabajo doméstico no remunerados, mediante servicios públicos,



ODS 5: Lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

infraestructuras y políticas de protección social, y promoviendo la responsabilidad compartida en el hogar y la familia, según proceda en cada país.

5.5 Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres, y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.

5.6 Asegurar el acceso universal a la salud sexual y reproductiva y los derechos reproductivos según lo acordado de conformidad con el Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo, la Plataforma de Acción de Beijing y los documentos finales de sus conferencias de examen.

5.a Empezar reformas que otorguen a las mujeres igualdad de derechos a los recursos económicos, así como acceso a la propiedad y al control de la tierra y otros tipos de bienes, los servicios financieros, la herencia y los recursos naturales, de conformidad con las leyes nacionales.

5.b Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de las mujeres.

5.c Aprobar y fortalecer políticas acertadas y leyes aplicables, para promover la igualdad de género y el empoderamiento de todas las mujeres y las niñas a todos los niveles.



EDUCACIÓN

METAS:

4.1 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, que ha de ser gratuita, equitativa y de calidad, y producir resultados de aprendizaje pertinentes y efectivos.

4.2 De aquí a 2030, asegurar que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de atención y desarrollo en la primera infancia y educación preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria.

4.3 De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

4.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

4.5 De aquí a 2030, eliminar las disparidades de género



ODS 4: *Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.*

en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situaciones de vulnerabilidad.

4.6 De aquí a 2030, asegurar que todos los jóvenes y una proporción considerable de los adultos, tanto hombres como mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética.

4.7 De aquí a 2030, asegurar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, entre otras cosas, mediante la educación para el desarrollo sostenible y los estilos de vida sostenibles, los Derechos Humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural, y la contribución de la cultura al desarrollo sostenible.

4.a Construir y adecuar instalaciones educativas, que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las per-

sonas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

4.b De aquí a 2020, aumentar considerablemente, a nivel mundial, el número de becas disponibles para los países en desarrollo, en particular, los países menos adelantados, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países africanos, a fin de que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, incluidos programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones, de países desarrollados y otros países en desarrollo.

4.c De aquí a 2030, aumentar considerablemente la oferta de docentes calificados, incluso mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en los países en desarrollo, especialmente los países menos adelantados y los pequeños Estados insulares en desarrollo.



AGUA

METAS:

14.1 De aquí a 2025, prevenir y reducir significativamente la contaminación marina de todo tipo, en particular, la producida por actividades realizadas en tierra, incluidos los detritos marinos y la polución por nutrientes.

14.2 De aquí a 2020, gestionar y proteger sosteniblemente los ecosistemas marinos y costeros para evitar efectos adversos importantes, incluso fortaleciendo su resiliencia, y adoptar medidas para restaurarlos, a fin de restablecer la salud y la productividad de los océanos.

14.3 Minimizar y abordar los efectos de la acidificación de los océanos, incluso mediante una mayor cooperación científica a todos los niveles.

14.4 De aquí a 2020, reglamentar eficazmente la explotación pesquera y poner fin a la pesca excesiva, la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada y las prácticas pesqueras destructivas, y aplicar planes de gestión con fundamento científico, a fin de restablecer las poblaciones de peces en el plazo más breve posible al menos alcanzando niveles que puedan producir el máximo ren-



ODS 14: *Conservar y utilizar sosteniblemente los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.*

dimiento sostenible de acuerdo con sus características biológicas.

14.5 De aquí a 2020, conservar al menos el 10% de las zonas costeras y marinas, de conformidad con las leyes nacionales y el derecho internacional y sobre la base de la mejor información científica disponible.

14.6 De aquí a 2020, prohibir ciertas formas de subvenciones a la pesca que contribuyen a la sobrecapacidad y la pesca excesiva, eliminar las subvenciones que contribuyen a la pesca ilegal, no declarada y no reglamentada y abstenerse de introducir nuevas subvenciones de esa índole, reconociendo que la negociación sobre las subvenciones a la pesca, en el marco de la Organización Mundial del Comercio, debe incluir un trato especial y diferenciado, apropiado y efectivo para los países en desarrollo y los países menos adelantados.

14.7 De aquí a 2030, aumentar los beneficios económicos que los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados obtienen del uso sostenible de los recursos marinos, en particular, mediante la ges-

tión sostenible de la pesca, la acuicultura y el turismo.

14.a Aumentar los conocimientos científicos, desarrollar la capacidad de investigación y transferir tecnología marina, teniendo en cuenta los Criterios y Directrices para la Transferencia de Tecnología Marina de la Comisión Oceanográfica Intergubernamental, a fin de mejorar la salud de los océanos y potenciar la contribución de la biodiversidad marina al desarrollo de los países en desarrollo, en particular, los pequeños Estados insulares en desarrollo y los países menos adelantados.

14.b Facilitar el acceso de los pescadores artesanales a los recursos marinos y los mercados.

14.c Mejorar la conservación y el uso sostenible de los océanos y sus recursos, aplicando el derecho internacional reflejado en la Convención de las Naciones Unidas sobre el Derecho del Mar, que constituye el marco jurídico para la conservación y la utilización sostenible de los océanos y sus recursos, como se recuerda en el párrafo 158 del documento "El futuro que queremos".



AGUA



ODS 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y saneamiento para todos.

METAS:

6.1 De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.

6.2 De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos, y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.

6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas

residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce, para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.

6.5 De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la cooperación transfronteriza, según proceda.

6.6 De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.

6.a De aquí a 2030, ampliar la cooperación internacional y el apoyo prestado a los países en desarrollo, para la creación de capacidad en actividades y programas relativos al agua y el saneamiento, como los de captación de agua, desalinización, uso eficiente de los recursos hídricos, tratamiento de aguas residuales, reciclado y tecnologías de reutilización.

6.b Apoyar y fortalecer la participación de las comunidades locales en la mejora de la gestión del agua y el saneamiento.

3.1 Enfoque local para la Gestión Sostenible

GRI 102-12, 102-13, 102-19, 102-20

Tema Material #3, 4, 7

Los principios y las iniciativas de carácter económico, ambiental y social, desarrollados externamente y a los que nuestra organización suscribe y/o respalda para definir el modelo de gestión sustentable, son:

• Pacto Global de Naciones Unidas (PGNU)

Asumimos el compromiso de proteger y promover los 10 principios universales de las Naciones Unidas (Derechos Humanos, Trabajo, Medioambiente y Anticorrupción). Somos signatarios desde 2010.

www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/11888

www.pactoglobal.org.ar

• Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas (ODS)

Alineamos e identificamos la contribución de nuestras prácticas a estos objetivos, que definen los desafíos globales de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

Utilizamos *SDG Compass* como herramienta de orientación sobre cómo alinearnos, así como medir y administrar nuestra contribución al cumplimiento de los ODS.

www.sdgcompass.org

• Global Reporting Initiative (GRI)

Apoyamos a *Global Reporting Initiative* (GRI) a través de su membresía global. Desde 2013 reportamos nuestros impactos económicos, sociales y ambientales bajo los lineamientos de GRI, y, en los últimos años, si bien no hemos reportado según los Estándares GRI, lo hemos tomado de referencia permanentemente.

• Norma WORLDCOB-CSR: 2011.2 de Responsabilidad Social Empresaria

Revalidación de la *WORLDCOB* como *Gold Member*. Esta membresía es otorgada a las empresas que se han certificado con la norma de Responsabilidad Social Empresarial *WORLDCOB-CSR:2011.3*, que establece los requisitos que debe cumplir una organización para que sea reconocida por sostener una política de RSE.

www.worldcob-csr.com/empresas-certificadas



• Norma ISO 26000 Guía de Responsabilidad Social

Reconocimos esta norma internacional como documento de referencia en la gestión de nuestro negocio.

www.iso.org/obp/ui#iso:std:iso:26000:ed-1:v1:es

Estructura Organizacional para el Área de Responsabilidad Social y Sustentabilidad

Localmente, disponemos de una persona con el rol de analista de RR. HH. y Sustentabilidad, que depende de la Dirección de Recursos Humanos de la organización.

Corporativamente, los lineamientos de sustentabilidad están a cargo de la Gerencia de Sostenibilidad e Impacto de nuestra Casa Matriz, en Emiratos Árabes Unidos.

• Comité Asesor de Sustentabilidad

Para asegurar el éxito de nuestra Estrategia de Sustentabilidad, DP World ha establecido un Comité Asesor de Sustentabilidad, que se reúne trimestralmente e informa a la Junta de DP World, al menos, dos veces por año.

• Sustainability Champions

Un rol clave en el proceso de innovación en temas de sustentabilidad, con alcance regional, es el de los *Sustainability Champions*. Entre los *Sustainability Champions* de todas las regiones, se comparten las mejores prácticas, innovando y garantizando la coherencia en nuestro enfoque, a través de la red global.

En Argentina, contamos con dos *Sustainability Champions* locales, que reportan a la Dirección Global de Sostenibilidad de DP World en Dubai. Desde este rol, facilitamos el proceso en el que se transfieren habilidades, conocimientos y métodos a otras empresas del Grupo. Esta acción asegura que se compartan las mejores prácticas en la región y, también, produce sinergias para que todos los actores implicados puedan desarrollar y explotar, aún más, sus recursos para crear valor compartido.

3.2 Diálogos con Grupos de Interés

GRI 102-33, 102-40, 102-42
Tema Material #5

Planificamos el trabajo con nuestros principales grupos de interés sobre la base de la guía AA1000SES de *Accountability*.
Los canales de comunicación se utilizan con frecuencia.

Los temas, que surgen a través de estos canales, son evaluados por las áreas que los desarrollan y son quienes resuelven las mejoras por implementar en caso de corresponder.

En el marco del Sistema Integrado de Gestión, identificamos nuestros grupos de interés internos y externos.

Grupos de Interés	Quienes lo integran	Canales
Colaboradores	Todo el personal de TRP en relación de dependencia laboral, según cargo, categoría y funciones. También, las organizaciones sindicales que representan a nuestro personal.	<i>Newsletters</i> , revista interna "Desde el Puerto", cartelería, <i>flyers</i> , reuniones, comités, encuesta de clima, página web, redes sociales, página de Delación de Irregularidades al público, Reporte de Sustentabilidad, entre otros.
Clientes	Las compañías navieras y de cruceros, y empresas importadoras que confían en la calidad de nuestros servicios.	Reuniones, Encuesta de satisfacción, Línea Única de Gestión, página de Delación de Irregularidades al público y Reporte de Sustentabilidad.
Empresas Proveedoras y Contratistas	Las empresas que integran nuestra cadena de suministros, ya sea que realicen o no actividades dentro de la Terminal, y nos proveen insumos y servicios, comprendiendo al personal de estas.	Reuniones, <i>mailing</i> , cartelería, página web, página de Delación de Irregularidades al público y Reporte de Sustentabilidad.
Accionistas	DP World y otras empresas del Grupo.	<i>Newsletter</i> del grupo <i>Connexions</i> , informes, reuniones y llamadas en conferencia, página de Delación de Irregularidades al público, Reporte de Sustentabilidad, entre otros.
Otras Terminales / Puertos	Terminales del Puerto de Buenos Aires, de Argentina y empresas del sector.	Reuniones, página web, página de Delación de Irregularidades al público y Reporte de Sustentabilidad.
Comunidades, universidades, medios, diversas ONG y otros	Las organizaciones y personas que se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias en forma indirecta.	Página web, reuniones, informe de opinión, página de Delación de Irregularidades al público, Reporte de Sustentabilidad, entre otros.
Estados Nacional y Municipal, y organismos de control	Las autoridades estatales, a nivel nacional y municipal. Asimismo, las autoridades que regulan la operación de nuestra actividad.	Reuniones e informes a las autoridades de control, página de Delación de Irregularidades al público y Reporte de Sustentabilidad.



Redes sociales y Web

Además de nuestras páginas web



www.trp.com.ar

www.dpworld.com/es/buenos-aires

tenemos presencia en:



[/DPWBSAS](https://twitter.com/DPWBSAS)



[@dpworldbuenosaires](https://www.instagram.com/dpworldbuenosaires)



[/Terminalesriodelaplata](https://www.facebook.com/Terminalesriodelaplata)

Plan de Comunicación de Sustentabilidad

A partir de 2020, incorporamos un Plan de Comunicación de Sustentabilidad, para compartir con nuestros diferentes grupos de interés las acciones desarrolladas, a fin de cumplir con nuestra estrategia y, además, para sumarnos a campañas de sensibilización, en el marco de las expectativas definidas por la Agenda 2030, mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Reconocimientos

Edición 2021 de los Premio APSAL

Resultamos acreedores de tres galardones: uno en la categoría Acciones Solidarias, en donde fuimos reconocidos por nuestras iniciativas de Voluntariado Corporativo en pandemia, otro en la categoría Educación, por el Programa de Educación TRP y el tercero, en la categoría Acciones para la Salud, por la Certificación en Bioseguridad del Protocolo COVID-19.

Este certamen reconoce la excelencia en productos y servicios a lo largo de la cadena agroalimentaria y en la salud, y, también, las iniciativas orientadas a la solidaridad, la responsabilidad social y la sustentabilidad corporativa.

19ª Edición del Premio Emprendedor Solidario del Foro Social Ecuménico

Como parte del ejercicio de transparencia y rendición de cuentas de nuestra Estrategia de Sostenibilidad, aplicamos nuestro Protocolo de Acción contra el COVID-19 al Premio Emprendedor Solidario 2020.

Después de ser evaluados en términos de creatividad, replicabilidad, impacto en la comunidad y resultados, estamos extremadamente orgullosos de comunicar que nuestro trabajo nos llevó a ser distinguidos con este significativo certamen.



Premio Global a la Mejora y Reducción de Riesgos COVID-19

Fuimos reconocidos con este Premio Corporativo en la categoría Salud. Este es el resultado del gran trabajo en equipo, que nos permitió generar un lugar de trabajo seguro, cuidando a nuestro equipo de colaboradores y garantizando la cadena de suministros para Argentina durante el difícil período atravesado en 2020 y 2021.

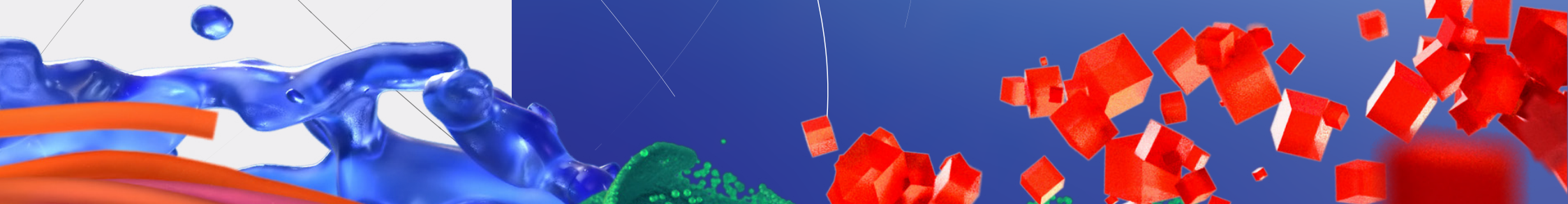




4

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

página 44



4. Compromiso con la Comunidad

ODS 4 ODS 17 GRI 103-1, 103-2, 103-3, 203-2, 404-2, 413-1
Tema Material #14, 15

Creemos que la mejor manera de comprometernos con nuestra comunidad es a través de nuestra participación en las organizaciones, con las personas que residen en nuestro entorno próximo y con todas aquellas a las que llegamos a través de nuestra operación, que, por un medio u otro, se relacionan e interactúan con nuestra gestión cotidiana, sin tener necesariamente una relación comercial directa.

Como líderes mundiales en logística, asumimos el compromiso del desarrollo de un negocio inteligente, para crear un futuro mejor para nuestras sociedades.

"Nuestro mundo, nuestro futuro" es nuestra Estrategia de Sustentabilidad 2020-2030, a partir de la cual trabajamos de manera responsable, teniendo en cuenta la forma en que nuestras acciones repercuten en las personas, en las comunidades y en el ambiente.

Contamos con una matriz de aspectos e impactos ambientales, que nos sirve como guía para identificar aquellas situaciones que generan un impacto ambiental en nuestra comunidad y, así, poder trabajar sobre ellas.



Estrategia de Relacionamento Comunitario

Nuestra Estrategia de Sustentabilidad, "**Nuestro mundo, nuestro futuro**", define 7 áreas de responsabilidad; una de ellas es la participación en la Comunidad. A partir de nuestro compromiso, definimos nuestra Estrategia de Relacionamento Comunitario, la cual establece los siguientes compromisos:

- Guiar la mejor manera de comprometernos como miembros de la comunidad en las áreas en las que operamos.
- Formalizar el proceso de participación como miembros de la comunidad.
- Crear un diálogo bidireccional, mediante el cual los miembros de la comunidad se respeten mutuamente.



Nuestro compromiso se centra en 3 áreas de enfoque: **Mujeres**, **Educación** y **Agua**.

La Estrategia de Relacionamento Comunitario define la inversión social de la siguiente manera:

- Nos guía estratégicamente a invertir en nuestras comunidades a través de la asociación y alineación con el Sostenible Objetivos de desarrollo (ODS).
- Nos ayuda a realizar un seguimiento del progreso en nuestros KPI y objetivos.
- Asegura que estemos progresando la Agenda Global 2030 de los ODS.
- Asegura que las acciones realizadas generen un gran valor para nuestros equipos de trabajo.



Objetivo de Género

Para garantizar que las niñas y las mujeres sigan siendo un foco de nuestras actividades comunitarias en los próximos 10 años, contribuimos con diferentes acciones para alcanzar los objetivos de DP World Global, a través de nuestros programas de inversión comunitaria y teniendo en cuenta metas específicas del Objetivo de Desarrollo Sostenible #5 – Igualdad de Género:



ODS 5: Lograr la igualdad de géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

1.000.000

niñas y mujeres apoyadas por nuestra inversión comunitaria y programas

para 2030

100.000

horas de voluntariado corporativo en iniciativas de empoderamiento para mujeres

para 2030

Potenciar nuestro impacto

Para garantizar que las niñas y las mujeres sigan siendo un foco de nuestras actividades comunitarias en los próximos 10 años, contribuimos con diferentes acciones para alcanzar los objetivos de DP World Global, a través de nuestros programas de inversión comunitaria y teniendo en cuenta metas específicas del Objetivo de Desarrollo Sostenible #5 – Igualdad de Género:

- **Formulario de Relacionamento Comunitario**

Incorporamos el Formulario de Relacionamento Comunitario, dándole la oportunidad a nuestra gente de postular organizaciones de su comunidad a las que les gustaría ayudar.

Este formulario nos permite contar con toda la información necesaria para relevar los datos de las organizaciones que están en consonancia con nuestros ejes de trabajo y, de esta forma, trabajar en conjunto en las áreas donde operamos.

- **Protocolo de Respuesta Global a Desastres Humanitarios**

En caso de un desastre humanitario, la consideración clave de DP World es la seguridad de sus equipos de colaboradores y de sus familias. También, se evalúa su impacto en empresas proveedoras y clientes.

Su objetivo es determinar cómo apoyar a las comunidades afectadas, pensar en las necesidades reales de las personas afectadas y en los plazos de entrega, de modo de estar seguros en poder hacer una diferencia real y duradera de nuestro aporte.

Estas herramientas y políticas que generamos nos permiten:

- Responder al compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas.
- Reafirmar el compromiso con la Sostenibilidad de nuestro negocio, fortaleciendo el vínculo con la sociedad.
- Brindar un espacio para el desarrollo integral de nuestro equipo, a través de la práctica del voluntariado corporativo.

4.1 Programa de Educación TRP

La educación ocupa un lugar primordial en la construcción de saberes de nuestra sociedad, los cuales, a través de cada alumno/a y sus familias, se multiplican y transmiten a la comunidad en su conjunto.

En TRP gestionamos el objetivo estratégico de la educación de manera integral y transversalmente, y relacionado con el core de nuestra Compañía.

Programa de Educación para Escuelas Primarias

Este programa nace con el fin de mejorar el nivel de educación de la comunidad, dado que la escuela es un espacio primordial en la construcción de saberes de nuestra sociedad, los cuales se transmiten al resto de la comunidad a través de cada estudiante. Está dirigido a niños, niñas y adolescentes de entre 8 y 12 años, que asisten a escuelas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y de la Provincia de Buenos Aires.

A través de este programa, damos a conocer la importancia y el rol que cumple la actividad portuaria en el desarrollo del país, y propiciamos despertar el interés de las futuras generaciones en la industria. Los temas desarrollados buscan enriquecer, de manera innovadora, los contenidos y las metodologías de abordaje de materias del plan de estudios de geografía, matemáticas, diseño y tecnología tradicional.

Objetivos Generales del Programa

En la comunidad:

- Potenciar las habilidades, las aspiraciones y la confianza de los/as jóvenes en las comunidades en las que operamos.
- Desarrollar en los/as jóvenes el pensamiento crítico aplicado a la actividad portuaria.
- Introducir a los/as jóvenes en temáticas vinculadas al comercio, la logística, el mundo de los puertos y su equilibrio con el ambiente.
- Sensibilizar acerca de las opciones de carrera relacionadas al sector marítimo, el comercio y la logística.
- Dar a conocer que la industria portuaria es una actividad que aporta empleo y que es importante para la estructura económica del país.

Durante 2020 y producto de la Pandemia por COVID-19, realizamos un proceso de adaptación y ampliación del alcance del Programa de Educación para escuelas primarias.

A su vez, seguimos el cronograma planeado, independientemente del contexto de pandemia (el Grupo DP World nos distinguió, entre las empresas del grupo, por la rápida adaptación y el involucramiento solidario del personal).

En 2021, creamos la página web del programa (www.trpeduca.com.ar/index.php), en donde presentamos videos de voluntarios y voluntarias que participan de este, con el fin de convocar a nuevos colaboradores; informamos acerca de las escuelas con las que trabajamos desde los inicios del programa y creamos un juego sobre temáticas de Sustentabilidad.

4.2 Inversión Social

Nos comprometemos con la inversión social a través de nuestro vínculo con la comunidad, con las organizaciones y con las personas que, por un medio u otro, se relacionan e interactúan con nuestras operaciones diarias, sin tener necesariamente una relación comercial directa.

Gestionamos la estrategia de inversión social a través de tres vías:

1. Alianzas con Socios de la Comunidad

Nuestro trabajo en proyectos e iniciativas, que generan conciencia frente a los problemas sociales, se realiza, principalmente, a través de alianzas con nuestros socios de la comunidad y tareas de voluntariado, donde nuestra gente comparte sus habilidades y sus conocimientos al participar en actividades prácticas.

Asociación Casa Ronald Mc Donald

Casa Ronald Mc Donald es una organización independiente sin fines de lucro, que hace más de 25 años se dedica a acompañar a niños/as y adolescentes con enfermedades que requieren un tratamiento de alta complejidad, y a contener a sus familias en ese mo-

mento tan delicado. Las familias que acompañan cada día son 753, a través de sus 11 programas: 4 Casas, 4 Salas, 1 Unidad Pediátrica Móvil, 1 Unidad de Promoción de Hábitos Saludables y 1 Unidad de Bienestar.

Colaboramos con esta organización a través de un patrocinio mensual.

Fundación Natalí Dafne Flexer

Desde 2011 apoyamos la salud infantil mediante el trabajo voluntario de nuestro capital humano, aportando en el apoyo en acciones que lleva adelante la Fundación.

La Fundación es una organización sin fines de lucro, que comenzó a desarrollar actividades de contención emocional para niños y niñas enfermos de cáncer y sus familias. La ayuda y los servicios que brindan son gratuitos. Su objetivo es mejorar la calidad de vida.

La ayuda que brindan comprende: entrega de material informativo, asesoramiento legal y en seguro médico, contención emocional, grupos de padres, recreación, banco de medicamentos, becas de refuerzo nutricional, registro de donantes de sangre y plaquetas, provisión de elementos (sillas de ruedas, corset, prótesis), becas para familias, transporte y servicios, paseos gra-

tuitos, talleres creativos para padres y niños/as, gestión de maestras domiciliarias, asesoramiento a escuelas y orientación sobre recursos de la comunidad: pases de colectivos y subsidios.

Desde TRP, acompañamos esta organización a través de un patrocinio mensual, el cual se destina al desarrollo de las tareas y de los proyectos de la Fundación.

Ofrecemos nuestra colaboración a hospitales y organizaciones de ayuda a niños y niñas con cáncer del interior del país.

Fundación Hospital Garrahan

La Fundación tiene un fuerte compromiso con la salud de las niñas, niños y adolescentes de todo el país. Apoyan con acciones y proyectos al Hospital Garrahan y a otros hospitales de diferentes provincias.

Desde 2010, colaboramos por medio de la donación de sangre para el Hospital Garrahan y programas de reciclado de papel y tapitas de plástico.

Tanto las tapitas como las hojas de papel en desuso son depositadas en cajas, que se encuentran dispuestas en oficinas administrativas.

Fundación Equidad

Esta Fundación implementa programas educativos de inclusión social, usando como herramientas computadoras e Internet.

Creó un Taller Escuela de Reciclado Solidario de computadoras, destinado a capacitar a personas para reacondicionar equipos usados, con el objetivo de donarlos a escuelas y organizaciones sociales del país. Los equipos donados a la fundación se utilizan para desarrollar sus programas de alfabetización y aprendizaje digital de los sectores que, de otro modo, no tendrían acceso a computadoras e Internet, y, en el caso de corresponder, serán reacondicionados por esta en el marco de dichos programas. En el caso de que las partes no puedan ser reacondicionadas, se clasifican para su posterior reciclado, tratamiento y/o disposición final.

Desde 2010, canalizamos nuestro recambio de equipos informáticos con la Fundación Equidad mediante la donación de equipos en desuso.



2. Voluntariado Corporativo

Nos comprometemos con la inversión social a través de nuestro vínculo con la comunidad, con las organizaciones y con las personas que, por un medio u otro, El Voluntariado Corporativo es la herramienta que permite a nuestra gente conocer las diferentes problemáticas de la comunidad e involucrarse de acuerdo con sus posibilidades. Consideramos que el Voluntariado Corporativo humaniza nuestra Compañía, ya que logra tener un rostro visible a través de ellos. Por ello, uno de los pilares de nuestra inversión social constituye la posibilidad de realizar acciones de voluntariado corporativo en los programas existentes.

Colaboradores de TRP forman parte de nuestro equipo de voluntarios, quienes actúan como facilitadores de los diferentes talleres o a través de la promoción y/o convocatoria en las diversas acciones que implementamos en la comunidad.

El voluntariado nace como una propuesta de fomentar la participación de nuestros equipos a través de los conocimientos y las experiencias propias, para potenciar las habilidades de las personas.

Así, llevamos adelante nuestro Programa de Educación, donde cada integrante de TRP pone a disposición del programa sus:

Conocimientos: Los aportan convirtiéndolos en conocimiento social, y socializan herramientas y contenidos para el enriquecimiento de la otra persona.

Experiencias: Su experiencia es transformadora, no solo para los/as destinatarios/as directos/as, sino también para cada voluntario/a, esperando enriquecerse desde lo vivencial.

Motivaciones: Cada voluntario/a debe querer y sentir las ganas de brindar parte de su tiempo, su saber y su compromiso.

Toda persona que participa atraviesa un proceso de formación, con el objetivo de recibir herramientas de coordinación grupal y presentaciones efectivas, destinadas a la formación y al aprendizaje del niño/a en la escuela, para asesorarlos y asistirlos en la práctica del dictado del taller por desarrollar.

Semana Global del Voluntariado

Todos los años, para la semana Global del Voluntariado, realizamos diferentes acciones.

En diciembre de 2021, se realizó un taller de pintado de cuadros, para donar a la sala de oncología del Hospital Pedro de Elizalde (ex casa cuna) para Navidad; logra-

mos pintar 25 cuadros con un total de 25 voluntarios participantes.

Este taller y aporte lo realizamos de la mano de Arte-Cura, una empresa con propósito y visión positiva, que busca contribuir al bienestar de las personas creando experiencias felices a través del arte, generando un triple impacto: económico, social y ambiental.

3. Donaciones

Además de trabajar juntamente con los programas de nuestros socios de la comunidad, invertimos en el desarrollo de la comunidad a través de donaciones y aportes específicos, sobre la base de las necesidades emergentes.

Hicimos donaciones a las siguientes organizaciones:

- **Casa de la Dignidad "Osvaldo Pugliese"**: colaboramos con materiales deportivos para el desarrollo de sus actividades.
- **Comedor "Pequeños Gigantes de Varela"**: donamos cajas de alimentos para los niños y las niñas que concurren allí.
- **Comisión del Arma de Infantería "Inmaculada Con-**

cepción": donamos materiales, con el fin de contribuir a la refacción de instalaciones de la Fuerza, que ayudan al bienestar del personal de Oficiales y Suboficiales de esta.

- **Escuela N° 62**: donamos elementos de seguridad, con el fin de colaborar ante las situaciones de inseguridad que han atravesado.
- **Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo**: realizamos una donación para el desarrollo del proyecto "Actividades de Apoyo y difusión e implementación de la Responsabilidad Social Empresaria (Pacto Global) y a los Mercados Inclusivos en la Argentina".
- **Sindicato Unidos Portuarios Argentinos (SUPA)**: donamos consolas de videojuegos, con el fin de contribuir al crecimiento y desarrollo de las instalaciones destinadas a actividades recreativas de la institución

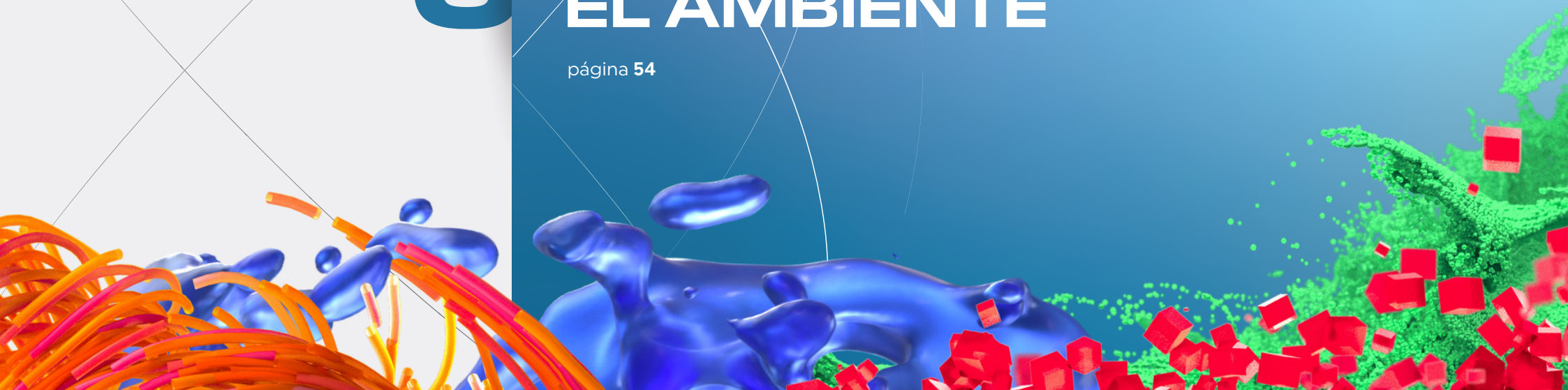




5

COMPROMISO CON EL AMBIENTE

página 54



5. Compromiso con el Ambiente

ODS 7 ODS 9 ODS 12 ODS 14 ODS 15 GRI 103-2, 103-3, 307-1
Tema Material #6, 8, 9, 10, 11, 12, 13

Asumimos el compromiso de la protección, el cuidado y el respeto hacia el ambiente, y adoptamos todas las acciones necesarias para prevenir y minimizar el impacto de nuestra actividad.

Asimismo, generamos acciones que ayudan a concientizar a todos nuestros grupos de interés acerca de esta problemática y promovemos, activamente, la comunicación abierta.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:

- Uso responsable y sostenible de los recursos naturales.
- Prevenir la contaminación.
- Liderar en la industria con políticas y prácticas ambientales.

El enfoque sistemático de nuestro Sistema Integrado de Gestión, hacia la gestión ambiental, permite contribuir al desarrollo sostenible mediante la protección del ambiente, la prevención y la mitigación de nuestros impactos ambientales adversos, y la mejora ambiental.

En el período de reporte, no se registraron casos de incumplimiento a la legislación y normativa ambiental.

Sistema de Gestión Ambiental - ISO 14001



Se implementó para prevenir y minimizar todo impacto ambiental adverso, con foco en la prevenir la contaminación, a través de la toma de conciencia de las personas que trabajamos en la Terminal.

En el contexto de esta norma, desarrollamos una metodología sistemática para identificar aspectos e impactos ambientales, de donde surgen nuestros aspectos ambientales significativos y los objetivos anuales asociados, considerando una perspectiva de ciclo de vida.

Sistema de Gestión Ambiental - ISO 50001



El desarrollo, la implementación y la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Energía nos proporciona la definición de una política energética, metas energéticas y planes de acción relacionados con la eficiencia energética, el uso y el consumo de energía, cumpliendo, simultáneamente, con los requisitos legales aplicables y otros requisitos.

Esta certificación representa la herramienta y la base de nuestra estrategia de gestión de la energía, y está enfocada a la mejora del desempeño en el uso, el consumo y la eficiencia energéticos. Adicionalmente, facilita la gestión de reducir emisiones de gases de efecto invernadero como el CO₂, colaborando al logro de nuestros objetivos de descarbonización de nuestro

grupo DPW y la reducción de los costos energéticos asociados.

En resumen, la gestión de aspectos e impactos ambientales implica las siguientes actividades:

- Revisión anual de aspectos e impactos ambientales (ISO 14001:2015).
- Revisión y actualización periódica de controles de aspectos ambientales.
- Revisión anual de los usos y consumos de energía y revisión energética integral (ISO 50001:2018).
- Revisión y actualización periódica de controles de aspectos de energía.
- Revisión periódica de requisitos corporativos y cumplimiento legal.

Equipo Go Green

Esta iniciativa es una acción conjunta entre el área de Recursos Humanos y Medio Ambiente. El equipo de trabajo, que conforma el Go Green, realiza diversas actividades de voluntariado con impacto ambiental, por ejemplo, la plantación de árboles y la limpieza de costas.

En 2021, implementamos la Campaña en el marco del Día de la Primavera, mediante la cual entregamos un Ecolit plantable e invitamos a participar de un Taller sobre Huerta Urbana. Asimismo, convocamos a mantenernos "conectados desde la distancia", a través del envío de muestras fotografías de la actividad realizada.



5.1 Gestión de la Energía y Emisiones

GRI 103-2, 103-3, 302-1, 302-4, 302-5, 305-1

Tema Material #2, 6, 12

Desde la escala de energía requerida para fabricar y mover mercancías hasta la intensidad de recursos de la logística, nos enfocamos en medir y en administrar nuestros impactos ambientales directos. Nuestro objetivo es contribuir, de forma proactiva, al problema acuciante del cambio climático global.

La gestión de la eficiencia energética y energías renovables tiene como meta cumplir la estrategia de reducción de energía del Grupo DP World, con un fuerte y claro foco en educar a nuestro personal, el

seguimiento de nuestro desempeño energético de manera transparente y la reducción de nuestra huella energética al mínimo, asegurándonos un modelo de negocio sostenible.

La estrategia de eficiencia energética y energías renovables, de TRP, se creó con la intención de encontrar soluciones de bajo costo y con foco en la implementación de controles operacionales, que aseguren el máximo desempeño y el uso eficiente de nuestros activos.

Esta estrategia se enmarca en el Sistema Integrado de Gestión y atraviesa, permanentemente, procesos de mejora continua. Como parte de esto, durante 2020, migramos nuestro Sistema de Gestión y certificado con la versión 2018 de la norma ISO 50001. Nuestros Programas y Gestión Energética han recibido distinciones por diferentes organismos de referencia, por ejemplo, del Premio Ciudadanía Empresaria de AMCHAM, del Premio Energía Eficiente de la iniciativa *Clean Energy Ministerial* (CEM) y diversos reconocimientos internos del grupo DP World.

Fuentes y Uso de la Energía

Las fuentes de energía utilizadas en la Terminal son:



ELÉCTRICA

Por el uso de grúas pórtico, iluminación (operativa y administrativa), estaciones reefer (contenedores refrigerados), etc.



COMBUSTIBLES

(Gasoil) Para el uso vehículos internos (tractores), camionetas, Forklifts, grúas RTG, contenedores.



GAS

Instalaciones del comedor y de los vestuarios.



SOLAR

Para generar energía eléctrica mediante paneles solares, para edificios/carga de baterías/iluminación de pin stations y para precalentamiento de agua mediante colectores solares.

Pilares del Desempeño Energético

Los pilares de nuestra estrategia de mejora del desempeño energético son:

Mantenimiento de la Certificación de la Norma de Gestión de Energía ISO 50001



En 2014 certificamos nuestro Sistema de Gestión de la Energía según la norma ISO 50001:2011; somos la primera terminal portuaria en Argentina, en DP World, y una de las primeras compañías en América en alcanzar este logro. Mantenemos nuestro compromiso con el desempeño energético trabajando con la versión 2018 de esta norma.

Esta certificación representa la herramienta y la base de nuestra estrategia de gestión de la energía, que implica:

- Identificar áreas críticas de consumo y oportunidades de ahorro de energía, que se plasman en un Programa de Gestión de la Energía.

- Definir metas de mejora de acuerdo con la Política Energética.
- Crear el Equipo de Gestión de Energía, compuesto por representantes de diferentes áreas, para monitorear la implementación de los instrumentos de gestión y el desempeño, y promover la participación de los diferentes actores y grupos de interés.
- Identificar y evaluar los consumos claves de energía, estableciendo puntos de referencia e indicadores.

Concientización y Participación del Personal

Tenemos un claro enfoque en educar a nuestra gente y a los principales grupos de interés en el seguimiento de la eficiencia energética y en la reducción de nuestra huella energética.

Permanentemente, implementamos acciones con alcance a los grupos de interés internos y externos de nuestra Compañía:

- Comunicaciones para la concienciación energética de nuestras familias y de la comunidad de nuestro equipo de colaboradores, centrados en consejos básicos para el lugar de trabajo y el hogar, con foco en la conciencia personal, la responsabilidad y el compromiso con el ambiente.
- Organizamos sesiones de formación y actividades de divulgación, dirigidas a los distintos contratistas, donde analizamos, conjuntamente, el impacto de sus tareas en el consumo de energía. También, les informamos acerca de los controles operativos y de las buenas prácticas aplicables a sus actividades.
- Finalmente, circulamos comunicaciones a empresas proveedoras y clientes, para informarles de nuestra política energética y de nuestra intención

de implementar el Sistema de Gestión Energética. Durante 2021, se realizaron dos campañas de difusión, una para el Día Mundial de la Eficiencia Energética (5 de marzo) –Mes de la Eficiencia Energética– y otra para el Día Mundial del Ahorro Energético (21 de octubre) –Mes del Ahorro Energético–, donde realizamos distintas comunicaciones, además de dar a conocer el Informe de Desempeño Energético de la Terminal.

Se llegó a todo nuestro equipo, a contratistas y a sus familias; se los entusiasmó a participar, mediante trivias de preguntas, sobre diferentes contenidos, como videos sobre consumo responsable de gas y de energía eléctrica, de etiquetas de eficiencia energética y controles operacionales que tenemos en TRP; los más pequeños participaron por medio de dibujos, entre otras acciones. Se entregaron premios relacionados con la temática, como, por ejemplo: *hoverboard* (transporte eléctrico) y kits de ahorro energéticos, mochila con cargador solar, termo solar, cargadores solares de celulares y olla a presión.

Las comunicaciones se realizaron por mail, tótems, canal de WhatsApp, cartelera y salvapantallas. En total, se obtuvieron 482 interacciones, demonstan-

do una gran llegada a todo el equipo de colaboradores.

En total, participaron más de 250 personas en todas las campañas implementadas durante 2021.



Iniciativas de Eficiencia Energética y Energías Renovables

Para lograr mejoras en el uso de la energía y para reducir el consumo de la energía no renovable, definimos objetivos específicos e implementamos y mantene- mos diversas acciones para su cumplimiento.

Redujimos un 1% el índice total de energía (sin incluir reefers) vs. 2019 y de un 17,2% vs. línea de base 2013.

En cuanto a ahorros estimados, hemos logrado, desde la implementación de ISO 50001, un ahorro acumulado de aprox. 3 Millones de USD desde 2013, equivalente a más de 15.500 Ton CO2 no emitidas desde 2013.

Energías Renovables

Contamos con instalaciones del sistema de energía solar, impulsadas por la búsqueda per- manente de soluciones alternativas, tendientes a mejorar nuestra relación con el ambiente.

El sistema instalado consta de 12 paneles fotovol- taicos de última tecnología, conectados a la red de energía eléctrica de la Terminal, para cubrir una porción de la demanda diaria de electricidad. Estos paneles solares poseen una capacidad de generación de entre 6.000 y 8.400 kW/h por año. Dado que el sistema cuenta con un dispositivo controlador, que permite inyectar la energía ge- nerada a la red eléctrica, toda la energía captada por el sistema es utilizada por las instalaciones.

Adicionalmente, se encuentran instala- dos condensadores de energía solar para precalentamiento del agua, lo que reduce el consumo de gas para este uso. También, se ins- talaron paneles solares para la alimentación de *pin stations* (estaciones de ajuste y desajuste de bloqueos de contenedores en camiones).

TRP se encuentra dentro del marco del Sistema de Compras Conjuntas de Energías Renovables a través de CAMMESA, por el cual incorpora un 16% del total de la energía eléctrica consumida con energías provenientes de fuentes renova- bles.

Consumo de Gas

Implementamos las siguientes prácticas responsables en el uso del gas:

- Estandarización de procesos, por ejemplo, seteo de termotanques (invierno-verano).
- Monitoreo y controles operativos del uso de agua caliente.
- Instalación de precalentadores solares de agua caliente.
- Buenas prácticas en el uso en cocina.



Índice de Consumo de Energía MJ/TTM

El Grupo DP World ha establecido los objetivos de reducción de consumo y mejora del desempeño energético, tomando como referencia el año 2013 y utilizando el índice de medición *Consumo Energía*

en MJ/TTM (*Mega Joule/Total Terminal Movements*). Este fue definido a nivel corporativo, con el fin de comprender mejor la unidad de negocio existente y teniendo en cuenta el nivel de actividad.

Reducción anual de consumos de energía vs. 2013 (en MJ/TTM)	2019	2020	2021
Diésel	20,41%	20,31%	16,83%
Electricidad	12,64%	6,69%	13,96%
Gas	24,87%	27,04%	48,16%
Indicador General	17,93%	15,95%	16,66%
Adicionalmente se monitorea el indicador general sin la contribución de reefers	16,37%	17,12%	17,16%

Consumo de energía (en kWh)	2019	2020	2021
Enero	12,3	45,6	78,9
Febrero	12,3	45,6	78,9
Marzo	12,3	45,6	78,9
Abril	12,3	45,6	78,9
Mayo	12,3	45,6	78,9
Junio	12,3	45,6	78,9
Julio	12,3	45,6	78,9
Agosto	12,3	45,6	78,9
Septiembre	12,3	45,6	78,9
Octubre	12,3	45,6	78,9
Noviembre	12,3	45,6	78,9
Diciembre	12,3	45,6	78,9

Gestión de las Emisiones

Calculamos la emisión de CO₂ en función de transformar los volúmenes de combustibles utilizados y los consumos eléctricos a CO₂.

En los últimos años, logramos reducir las emisiones de gases de efecto invernadero gracias al programa de Eficiencia Energética.

En nuestro cálculo unitario, sobre la base de la operatoria de nuestro negocio, las mediciones de CO₂ por TEU de los últimos años fueron las siguientes:

	Unidad	2019	2020	2021
Índice de intensidad de emisión de CO ₂	KgCO ₂ /TEU M	23,12	21,03	20,82
Mejora vs. línea de base 2013 (24,3)	KgCO ₂ /TEU M	4,3%	11,37%	12,26%



En **2021**, logramos el objetivo de CO₂ del año.
La reducción del índice de CO₂ vs. 2020 fue de un **1,2%**.



5.2 Gestión de Recursos y Residuos

GRI 103-2, 103-3, 303-1, 306-2, 306-3

Tema Material #9, 10

En TRP promovemos el uso responsable y sostenible de los recursos naturales.

Gestión del Agua

En Terminales Río de la Plata, la gestión del agua significa un programa de mejora de la Huella Hídrica, establecida en 2014, mediante el cual trabajamos para identificar los consumos, los usos significativos y la definición de controles operativos.

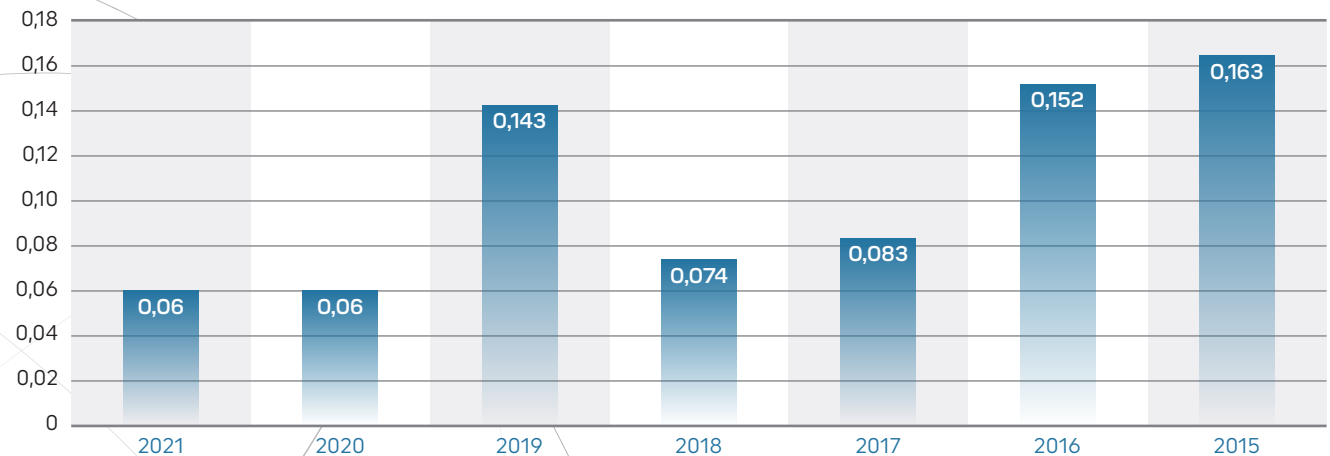
La fuente que utilizamos es agua corriente, proveniente de la red de AySA. Los consumos se realizan, principalmente, para los edificios administrativos, vestuarios, baños, cocina, lavado de contenedores y equipos.

Sobre la base de los datos recopilados, de los consumos de agua obtenidos de la red de caudalímetros, se obtiene la siguiente estadística (contempla el consumo de agua total de las distintas áreas de la Terminal):



Desde su inicio, logramos disminuir un 26% el consumo de agua, lo que equivale a bajar el indicador en un 70%.

Promedio Histórico Agua (m³/TEU mod)



Gestión de Efluentes y Residuos

Contamos con una planta para el tratamiento de los efluentes, mediante un proceso físico-químico, de los líquidos que convergen del sector de lavado de contenedores vacíos, del lavado de máquinas (taller) y del sector de estación de servicio (lavado de pisos). Como resultado de dicho proceso, se obtiene un efluente tratado que cumple con los parámetros legales, el cual se vuelca a colectora cloacal y un residuo (barros deshidratados), que se dispone como residuo peligroso.

En el período comprendido por este reporte, no hubo derrames significativos.

Mediante nuestra Brigada de Emergencias, entre otras cuestiones, nos preparamos para atender situaciones de derrames de productos químicos o incendios.*

En materia de gestión de residuos, definimos la siguiente clasificación:

Tipo de Residuo	Contenido	Disposición
Residuos Peligrosos	Filtros, trapos, guantes y material absorbente contaminados con aceites, combustibles o grasas, latas de pintura y de aceite, envases de productos químicos.	Se almacenan en el Depósito Transitorio de Residuos Peligrosos, fuera de la acción de la intemperie, de acuerdo con la legislación vigente.
Residuos Generales (No Reciclables)	Papeles, cartones no reciclables, maderas no contaminadas con aceites, combustibles o grasas, resto de comida, resto de podas.	Se disponen en volquetes, que son retirados para su posterior envío al relleno sanitario.
Residuos Reciclables	Dentro de esta categoría, se identifican, principalmente, los plásticos, cartón y papel, chatarra en desuso y neumáticos.	Se separan del resto de los residuos y se envían a centros de reciclaje (Cooperativa El Ceibo en participación con AGP, Bull Vial, Sertec).
Residuos Patológicos	Residuos provenientes del servicio médico: jeringas, guantes, gasas y vendas usadas, etc.	Se colocan en bolsas rojas, dentro de un recipiente identificado como tal, de acuerdo con la ley. Luego, son retirados por un transporte habilitado a una planta de tratamiento. Una vez realizado el tratamiento, se dispone de un certificado de destrucción final, el cual es archivado como documento legal.

*. Para más información consultar en el Capítulo de Compromiso con la Seguridad.



Programa Integral de Gestión de Residuos

En el marco de la mejora continua y en respuesta a requerimientos de la Administración General de Puertos, se implementó un Programa Integral de Gestión de Residuos, de manera de minimizar la generación de estos y de gestionarlos de una forma sustentable, promoviendo prácticas de reciclaje y reutilización.

Más información, consultar [AQUÍ](#).

En el marco de este programa, hemos instalado Estaciones Ambientales en toda la Terminal, de manera de poder diferenciar los diferentes tipos de residuos por reciclar por color.

Estaciones Ambientales



Esta acción nos permitió una mejor segregación de residuos, con la consecuente mejora en la gestión.

Durante 2020 y 2021, reciclamos los siguientes materiales:

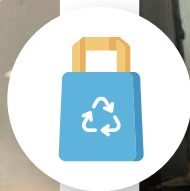
- Plástico, cartón y papel: 9.840 kg (en colaboración con la cooperativa El Ceibo).
- Rezago metálico: 106.760 kg retirados por Sertec.
- Neumáticos usados: 23.740 kg (en colaboración con Bull Vial).



Plan Plástico

Junto al área de Seguridad y Medio Ambiente, trabajamos en el plan Cero Plástico, acompañando las medidas ya adoptadas en la Terminal.

En el marco del análisis del Ciclo de Vida de la norma ISO 14001 y del programa, a nivel corporativo, de reducción de botellas de plástico de un solo uso, entregamos botellas y tazas a todo nuestro equipo de colaboradores. También, se encuentra a disposición de nuestro equipo estaciones de agua potable en puntos estratégicos de la Terminal.



Oficinas



Vestuarios / Servicio Médico



Sala de Reuniones



Durante 2022, seguiremos implementando medidas de reducción, con el objetivo de cumplir la meta de **Cero Plástico en 2023**.

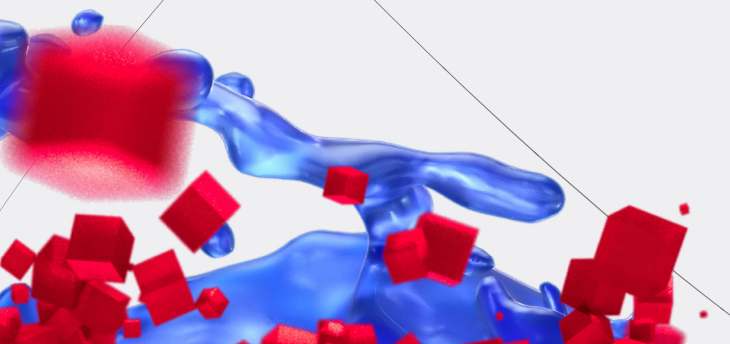




6

COMPROMISO CON LAS PERSONAS

página 68



6. Compromiso con las Personas

ODS 5 ODS 8 GRI 102-8, 102-16, 102-28, 102-41, 103-1, 103-2, 103-3, 401-1, 401-2, 405-1
Tema Material #5, 14, 15

La gestión del equipo de colaboradores conlleva grandes desafíos en TRP. Formamos parte de un sector económico particular, compuesto mayoritariamente por personal operativo; más del 75%, de casi 600 colaboradores, están representados por 5 Convenios Colectivos de Trabajo diferentes.

Asimismo, afrontamos la complejidad coyuntural de ser una actividad esencial para la economía y el funcionamiento del país, y tener un contrato de concesión con fecha límite. De la mano del Sistema Integral de Gestión, nos encontramos atravesados por la innovación y la tecnología, que nos posicionan como Empresa líder en materia de excelencia operacional.

Desde el área de RR. HH., con un protagonismo estratégico, lideramos el cambio y la alineación cultural que estos desafíos exigen.

Asumimos un compromiso con las personas, invirtiendo en nuestra gente, considerando la diversidad, fomentando el desarrollo personal y proporcionando las herramientas para conducir el cambio.

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:

- Fomentar activamente la diversidad y la inclusión.
- Desarrollar el talento y crear oportunidades de desarrollo personal.
- Escuchar a nuestra gente y cumplir con nuestra promesa de empleo.

Tenemos como objetivo cultivar un ambiente de trabajo dinámico e inspirador, como un factor clave del éxito. Los valores de trabajo en equipo, el compromiso y el liderazgo se comparten en todo el grupo, aunque las operaciones son geográficamente diversas.

Promovemos el diálogo abierto y franco, a fin de lograr un vínculo transparente, en constante búsqueda del bienestar del personal. Creemos que lo más valioso que tiene la Terminal es su capital humano y es así como actuamos en consecuencia, siempre en el camino de la mejora permanente.



Compromiso de Género de la Estrategia de Sustentabilidad

Los aspectos enmarcados en **Nuestro Futuro**, de la Estrategia de Sustentabilidad, buscan dejar un legado duradero a través de tres áreas de enfoque, uno de ellos, de Género. En DP World, entendemos que un

negocio diverso e inclusivo es un negocio mejor.

El grupo DP World adhirió a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) y, mediante

el *Women's Council*, implementado en 2019, se supervisa la implementación de la visión y la estrategia de empoderamiento de las mujeres para lograr la igualdad de género a nivel global.

Generar crecimiento debido a ver posibilidades, especialmente, cuando otras personas no las ven. Estar en la búsqueda constante de lo nuevo y no conformarse con lo "suficiente". Siempre hay una mejor manera, una manera más rápida o más productiva. Quienes incitan el crecimiento:

- Están en la búsqueda permanente de oportunidades.
- Ven lo que otras personas no ven.
- Asumen riesgos.

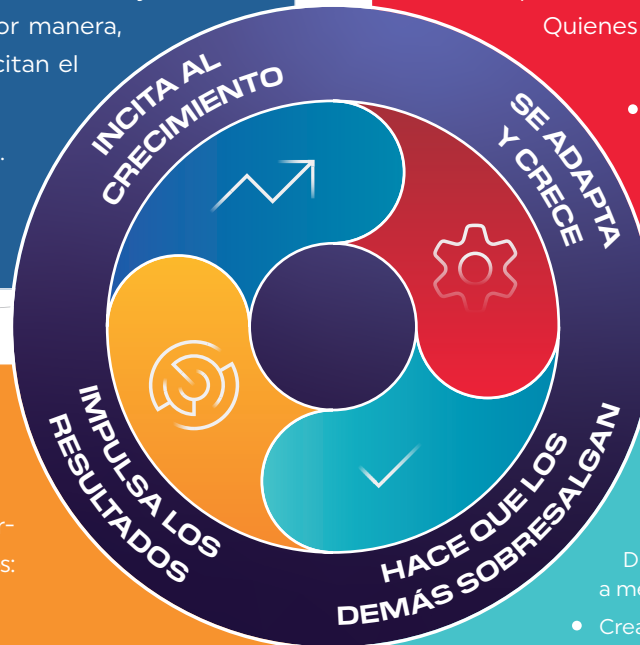
Buscar soluciones y centrarse en la manera de lograrlo. Adaptarse y evolucionar para crear el futuro. El pasado no es un límite.

Quienes se adaptan y crecen:

- ¡No!, nunca es su primera reacción.
- Tienen curiosidad constante.
- Buscan maneras prácticas.

Hacer que las cosas sucedan, a menudo en medio de la adversidad. Las ideas por sí solas no son suficientes. Cuando enfrentamos obstáculos, encontramos maneras de cumplir. La clave es centrarnos en el resultado y no perdernos en cómo llegamos a él. Quienes impulsan los resultados:

- Se enfocan en el resultado final.
- Encuentran una solución.
- Cumplen –incluso– en el medio de la adversidad.



Crear un entorno en el que otras personas tengan éxito. Ayudarlas a mejorar colaborando con ellas, para que tengan más logros. Esto se extiende a nuestros clientes y, también, a nuestros colegas. Al permanecer fuera de la zona de confort, el aprendizaje y el crecimiento son parte de la vida cotidiana de DP World. Valorar el tiempo de las personas es parte de ayudarlas a mejorar. Es nuestro recurso valioso. Quienes se adaptan y crecen:

- Crean un entorno en el que otras personas tienen éxito.
- No tienen una zona de confort.
- Son eficientes.

Campaña Vivenciando Nuestros Principios

En 2021 lanzamos esta Campaña, en donde convocamos a todos a grabar un video contándonos con cuál de los 4 Principios se identifican, por qué y cómo lo aplican en el día a día en su trabajo.

Más allá de que realizamos un concurso, la experiencia fue muy gratificante, muchos no sólo respondieron la consigna, sino, también, le pusieron creatividad, motivación e invitaron a que otras personas se animen a la experiencia. Quienes ganaron el concurso fueron dos personas, pero muchas otras son las involucradas que, día a día, transmiten su compromiso con nuestros principios.

Gestión de Clima Laboral

Periódicamente, el Grupo DP World realiza una Encuesta de Clima Laboral a todo el personal de DP World en el mundo, la cual está diseñada para conocer sus opiniones sobre la organización y medir su satisfacción.

Para la última medición realizada, correspondiente al período 2020, por primera vez, se utilizó una nueva metodología. Mediante esta, se evaluaron diferentes categorías relacionadas con la Estrategia de Sostenibilidad como, por ejemplo, la seguridad, el trabajo en equipo, los resultados de las unidades, la sostenibilidad, el compromiso, el desarrollo y crecimiento, la diversidad y la comunicación.

La Encuesta es bianual, por lo que se realizará nuevamente en el transcurso de 2022.

Great Place to Work



A través del proceso de Certificación, la firma global de *people analytics* GPTW analizó los comentarios y las experiencias de nuestro equipo, sobre los programas y las prácticas que hacen que su lugar de trabajo sea único.

Hace dos años, nos propusimos alcanzar la certificación de nuestra cultura organizacional, y lo logramos. En 2021, el 87% de nuestro equipo coincidió en que DP World Buenos Aires - TRP es un "gran lugar para trabajar". En 2022, consolidamos la tendencia con el 90%; esta última encuesta alcanzó a toda la Organización, es decir, al personal que se encuentra fuera y dentro de convenio.

6.1 Características de Nuestra Dotación

Dotación por género

Género	2021		2020		2019	
Varón	542	92%	481	93%	482	93%
Mujer	51	8%	38	7%	37	7%
Total	593	100%	519	100%	519	100%

Dotación por categoría laboral y género

Categoría Laboral	2021				2020				2019			
	Mujer	%	Varón	%	Mujer	%	Varón	%	Mujer	%	Varón	%
Dirección	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-
Gerencia	-	-	13	2	-	-	13	3	-	-	14	3
Gerencia Senior	1	-	2	-	1	-	4	1	1	-	4	1
Mandos medios (jefatura y coordinación)	11	2	67	11	7	1	51	10	7	1	53	10
Analistas	18	3	15	3	19	4	13	3	17	3	13	3
Personal de Operaciones	7	1	397	67	-	-	344	66	-	-	338	66
Otros	14	2	45	8	11	2	53	10	12	2	57	11

Dotación por tipo de contrato y género

Durante el período de reporte y en los dos períodos anteriores, no hubo personal a plazo fijo ni subcontrataciones.

Tipo de contrato	2021		2020		2019	
	Mujer	Varón	Mujer	Varón	Mujer	Varón
Tiempo indeterminado	51	542	38	481	37	482
Pasantías	2	1	-	-	-	-

Dotación por edad

Rango de edad	2021		2020		2019	
Menor a 30 años	19	3%	11	2%	11	2%
Entre 30 y 50 años	430	72%	379	73%	379	73%
Mayor a 50 años	144	25%	129	25%	129	25%
Total	593	100%	519	100%	519	100%

Dotación por edad y género

	Mujer		Varón		Total	
Rango de edad	2021					
Menor a 30 años	9	2%	13	2%	22	4%
Entre 30 y 50 años	34	6%	391	66%	425	72%
Mayor a 50 años	8	1%	138	23%	146	24%
Total	51	9%	542	91%	593	100%
	2020					
Menor a 30 años	2	-	7	2%	9	2%
Entre 30 y 50 años	29	6%	345	67%	379	73%
Mayor a 50 años	7	1%	129	24%	130	25%
Total	38	7%	481	93%	519	100%
	2019					
Menor a 30 años	2	0%	9	2%	11	2%
Entre 30 y 50 años	29	6%	350	67%	379	73%
Mayor a 50 años	6	1%	123	24%	129	25%
Total	37	7%	482	93%	519	100%

Dotación por área

Área	2021		2020		2019	
Administración y Finanzas	36	6%	37	7%	37	7%
Comercial	9	2%	9	2%	8	2%
Gerencia de ingeniería	65	11%	57	11%	57	11%
Gerencia General	2	0%	2	0%	2	0%
Operaciones	437	73%	379	73%	380	73%
Recursos Humanos	16	3%	15	3%	15	3%
Safety	9	2%	6	1%	6	1%
Security	1	0%	2	0%	2	0%
Sistema de Gestión	3	0%	3	1%	3	1%
Tecnología Informática	15	3%	9	2%	9	2%
Total	593	100%	519	100%	519	100%

Tasa de contrataciones

Considerando la cantidad de contrataciones del período analizado sobre la dotación total, la tasa es la siguiente:

Tasa anual	2021	2020	2019
Totales	17,5	1,53	1,16

Tasa de rotación

La tasa de rotación de

2021 fue del **5%**

Dotación por área y por género

Área	2021						2020						2019					
	Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total	
Administración y Finanzas	18	3%	23	4%	41	7%	14	3%	23	4%	37	7%	14	3%	23	4%	37	7%
Comercial	4	1%	5	1%	9	2%	4	1%	5	1%	9	2%	4	1%	4	1%	8	2%
Gerencia de ingeniería	-	-	65	11%	65	11%	-	-	57	11%	57	11%	-	-	57	11%	57	11%
Gerencia General	1	0%	1	0%	2	0%	1	0%	1	0%	2	0%	1	0%	1	0%	2	0%
Operaciones	13	2%	419	71%	432	73%	8	2%	370	72%	378	73%	8	2%	372	72%	380	73%
Recursos Humanos	8	1%	8	1%	16	2%	7	1%	9	2%	16	3%	6	1%	8	2%	15	3%
Safety	3	1%	6	1%	9	2%	1	0%	5	1%	6	1%	1	0%	5	1%	6	1%
Security	-	-	1	0%	1	0%	-	-	2	0%	2	0%	-	-	2	0%	2	0%
Sistema de Gestión	1	0%	2	0%	3	0%	1	0%	2	0%	3	1%	1	0%	2	0%	3	1%
Tecnología Informática	3	1%	12	2%	15	3%	2	0%	7	2%	9	2%	1	0%	8	2%	9	2%
Total	51	9%	542	91%	593	100%	38	7%	481	93%	519	100%	37	7%	482	93%	519	100%

Contrataciones

Las nuevas contrataciones, por edad y género, son:

Rango de edad	2021						2020						2019					
	Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total	
Menor a 30 años	4	3%	10	10%	14	13%	1	13%	-	-	1	13%	-	-	-	-	-	-
Entre 30 y 50 años	8	8%	75	71%	83	79%	2	24%	5	63%	7	87%	-	-	6	100%	6	100%
Mayor a 50 años	-	-	8	8%	8	8%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	11%	93	89%	105	100%	3	37%	5	63%	8	100%	-	-	6	100%	6	100%

6.2 Estructura de Políticas Internas de Capital Humano

A continuación, detallamos las Políticas de Capital Humano sobre las cuales trabajamos diariamente, así como información y acciones desarrolladas sobre la base de esto:

Política de Reclutamiento y Selección

Su objeto es asegurar que todas las actividades de reclutamiento se lleven a cabo de una manera justa, coherente y franca, en línea con la Política de Igualdad de Oportunidades. Asimismo, brinda orientación y establece mejores prácticas para la gestión.

Alcanza a todo el personal, incluso el subcontratado. Con una duración aproximada de 3 meses, las personas ingresantes se preparan para conocer el negocio, la actividad, los objetivos estratégicos y la cultura organizacional, de la mano de referentes y líderes de cada departamento.

Personal exclusivamente dedicado a esta tarea, del área de RR. HH., se compromete como referente interno para acompañar esta etapa tan sensible del área.

Política de Inducción

Su fin es lograr la efectiva socialización y desempeño dentro del menor tiempo posible.

Contamos con un proceso de inducción, para el cual creamos, especialmente, un video para presentar la Terminal y Nuestros Principios. En este proceso participan diversas áreas y consta de diferentes etapas (Institucional y Safety, Recepción en RR. HH. y Creación del Legajo, Inducción Sistema Integrado de Gestión, Inducción Seguridad en el Trabajo y Medioambiente, Inducción a la Seguridad Patrimonial, Inducción al Servicio Médico y Feedback del Examen Preocupacional, Presentación del Puesto y Equipo de Trabajo, Inducción Comercial, Charla Introductoria sobre la Actividad Portuaria y Recorrido Guiado en Zona Operativa).

Políticas y Procedimientos sobre Igualdad de Oportunidades y No Discriminación

Su objeto es garantizar que las personas sean tratadas con justicia.

Nos regimos por la ley nacional de no discriminación y nos comprometemos a mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación en cuanto a raza, religión, nacionalidad, ideología, política o gremial, sexo, posición económica, condición social o caracteres físicos.

Políticas y Procedimientos sobre Protección

Su objetivo es proteger y salvaguardar la confidencialidad de la información personal de los/as empleados/as, además de que el personal conozca sus derechos y sus responsabilidades.

Política sobre Abuso de Alcohol y Drogas

Su fin es adoptar las medidas tendientes a prevenir y evitar su consumo, y que puedan afectar la seguridad de nuestro personal y la calidad del servicio que ofrecemos.

Políticas y Procedimientos sobre Acoso

Su objeto es garantizar que colaboradores, visitantes y clientes sean tratados en un ambiente libre de conductas, que sean pasibles de ofender, humillar o intimidar, garantizando que todos los reclamos, por acoso o discriminación, sean tratados en forma seria y confidencial, y que no impliquen persecución o intimidación de víctimas o testigos.

Políticas y Procedimientos de Introducción al Aprendizaje y Desarrollo

Su objetivo es mejorar las capacidades del individuo para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la Empresa.

Política de Diversidad e Inclusión

La Dirección Ejecutiva del Grupo y la Dirección de Recursos Humanos establecen objetivos anuales y un plan para ponerlos en práctica. Estos se extienden en las distintas unidades de negocio locales, adaptándolos a los contextos locales.

Diversidad e inclusión en DP World significa:

- Valorar la diversidad en el trabajo (edad, sexo, raza, nacionalidad, origen étnico, religión, idioma, creencias políticas o capacidad física).
- Valorar las diferentes perspectivas (incluyendo la diversidad de pensamiento, habilidades, experiencia y estilos de trabajo).

- Respetar la diversidad de las partes interesadas.
- Mantener un ambiente de trabajo donde la discriminación y el acoso no se toleren.

Política de Beneficios

Algunos de los beneficios que otorgamos a nuestro personal son:

Para todo el personal:

- Estacionamiento
- Comedor

Para el personal fuera de convenio:

- Plan médico
- Bonificación en ópticas
- Regalos especiales
- Charter externo
- Descuentos y bonificaciones en gimnasios
- Convenios con empresas de descuentos y premios
- Posibilidad de acceder a becas universitarias
- Clases de idiomas
- Apoyo a educación superior

Para el equipo gerencial:

- Vehículo personal
- Tarjeta YPF EN RUTA
- Tarjeta Club La Nación

Relación con los Sindicatos

Sobre la base de nuestro compromiso con la libertad de asociación sindical, todo nuestro personal jornalizado se encuentra representado por diferentes Sindicatos, regido por los diferentes Convenios Colectivos de Trabajo, donde se definen aspectos que tienen que ver con las condiciones de trabajo, salarios, cargas sociales, beneficios, etc.

- Sindicato de Encargados Apuntadores Marítimos
- Sindicato Capataces Estibadores Portuarios
- Sindicato Unidos Portuarios Argentinos
- Sindicato de Guincheros y Maquinistas de Grúas Móviles
- Asociación Argentina de Empleados de la Marina Mercante

Personal CCT	2021						2020						2019					
	Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total		Mujer		Varón		Total	
Dentro de Convenio	13	2%	436	73%	449	75%	9	1%	389	75%	398	76%	9	2%	387	75%	396	23%
Fuera de Convenio	38	6%	106	19%	144	25%	29	6%	92	18%	121	24%	28	5%	95	18%	123	77%
Totales	51	8%	542	92%	593	100%	38	7%	481	93%	519	100%	37	7%	482	93%	519	100%

6.3 Desarrollo del Capital Humano

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 404-1, 404-2, 404-3

Tema Material #14, 15

Contamos con un Plan de Capacitación Anual, cuyo objetivo principal es desarrollar las habilidades y los conocimientos de nuestros colaboradores, principalmente, en temas de competencias técnicas, seguridad, ambientales, etc.

Durante 2021, se implementaron 8.600 horas en todas las gerencias, con la siguiente distribución:

Área	2021			2020			2019		
	Total horas	Pers. capacitado	Total personal	Total horas	Pers. capacitado	Total personal	Total horas	Pers. capacitado	Total personal
Administración y Finanzas	434	41	41	581	23	37	1185	26	37
Comercial	100	9	9	181	7	9	276,5	6	8
Gerencia de ingeniería	425	65	65	165	10	57	716,5	57	57
Safety	332	9	9	250	6	6	450	6	6
Security	46	1	1	50	2	2	101,5	1	2
Operaciones	6770	398	432	626	324	378	2373,5	291	380
Recursos Humanos	195	16	16	347	14	16	630,5	12	15
Sistema de Gestión	76	3	3	111	3	3	282,5	3	3
Tecnología Informática	175	15	15	175	9	9	718,5	9	9
Gerencia General	26	2	2	30	2	2	83	2	2
Totales	8600	559	593	2516	400	519	6817,5	413	519

Tiempo de formación por tópico

Tema de formación	Total hs. 2021	Total hs. 2020	Total hs. 2019
Gestión y Profesional	1448	361	1082,5
Idiomas	3435	963	3565,5
Planta, Maquinaria Operativa	811	55	17
Seguridad	450	165	237
Seguridad y Medio Ambiente	1566	553	1251,5
Sistemas Integrados de Gestión	850	419	664
Totales	8600	2516	6817,5

	2021	2020	2019
Total de Cursos	94	63	89
Cursos Internos	70	48	61
Cursos Externos	24	15	28
E-Learning	14	12	5
Total de horas	8600	2516	6817,5
Total de Personas Capacitadas	476	351	413

Evaluación de la capacitación

Satisfacción de la Capacitación	
Promedio General 2021	4,8
Promedio General 2020	4,5
Promedio General 2019	4,6

Programa Liderar y Estar Cerca a la Distancia

Destinado a líderes y analistas, este programa fue creado e implementado durante la pandemia y tuvo tres ejes fundamentales:

- 1

Generar un espacio de contención e intercambio, donde colegas de diferentes áreas pudieran compartir experiencias y buenas prácticas (nos centramos en los aspectos personales).
- 2

Brindar herramientas útiles y compartir material para trabajar en forma remota.
- 3

Mantener informados sobre las medidas tomadas ante la pandemia.

La dinámica del programa consistió en 5 reuniones con líderes de diferentes áreas y 2 reuniones con analistas que se encontraban trabajando desde sus casas (un total de 52 personas), visitas del personal de RR. HH. a las personas que se encontraban trabajando en la Terminal, análisis de necesidades y diseño de un nuevo plan de acción según los comentarios recibidos.

Emergency Back Up Plan

Este Plan de formación se destinó al personal con puestos claves en caso de emergencia, para garantizar el funcionamiento de la Terminal.

Mentor Her

En el marco del *Women's Council*, se implementan diferentes programas y acciones a nivel local. Un programa emblema es *Mentor Her*, que impulsa el desarrollo profesional de las mujeres, ayudándolas a aprender más sobre sí mismas, sobre sus fortalezas actuales y las áreas de potencial para avanzar en sus carreras.

Han participado 8 *Mentees* y 4 *Mentores* de nuestra Terminal.

Evaluación de Desempeño

Todo el personal fuera de convenio cuenta con un sistema de evaluación de desempeño, que tiene como ejes los objetivos anuales de la Compañía, una autoevaluación en relación con los objetivos propios y una autoevaluación en relación con Nuestros Principios.

Los objetivos permiten explicitar las expectativas que tiene quien evalúa sobre el desempeño de la persona evaluada.

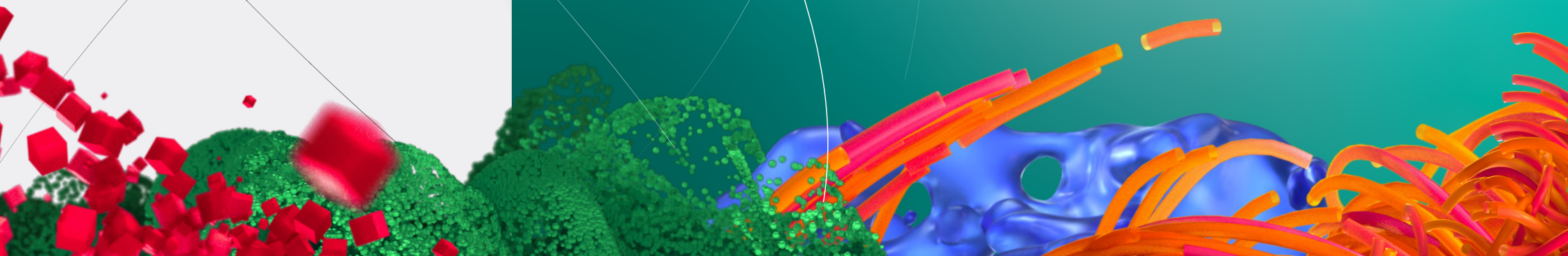
Tanto el Gerente General como la Dirección, y las restantes Gerencias, cuentan con objetivos relacionados a la sustentabilidad, a la seguridad en el trabajo y al medio ambiente, a los cuales se les hace seguimiento a mitad y a fin de año.



7

COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

página 82



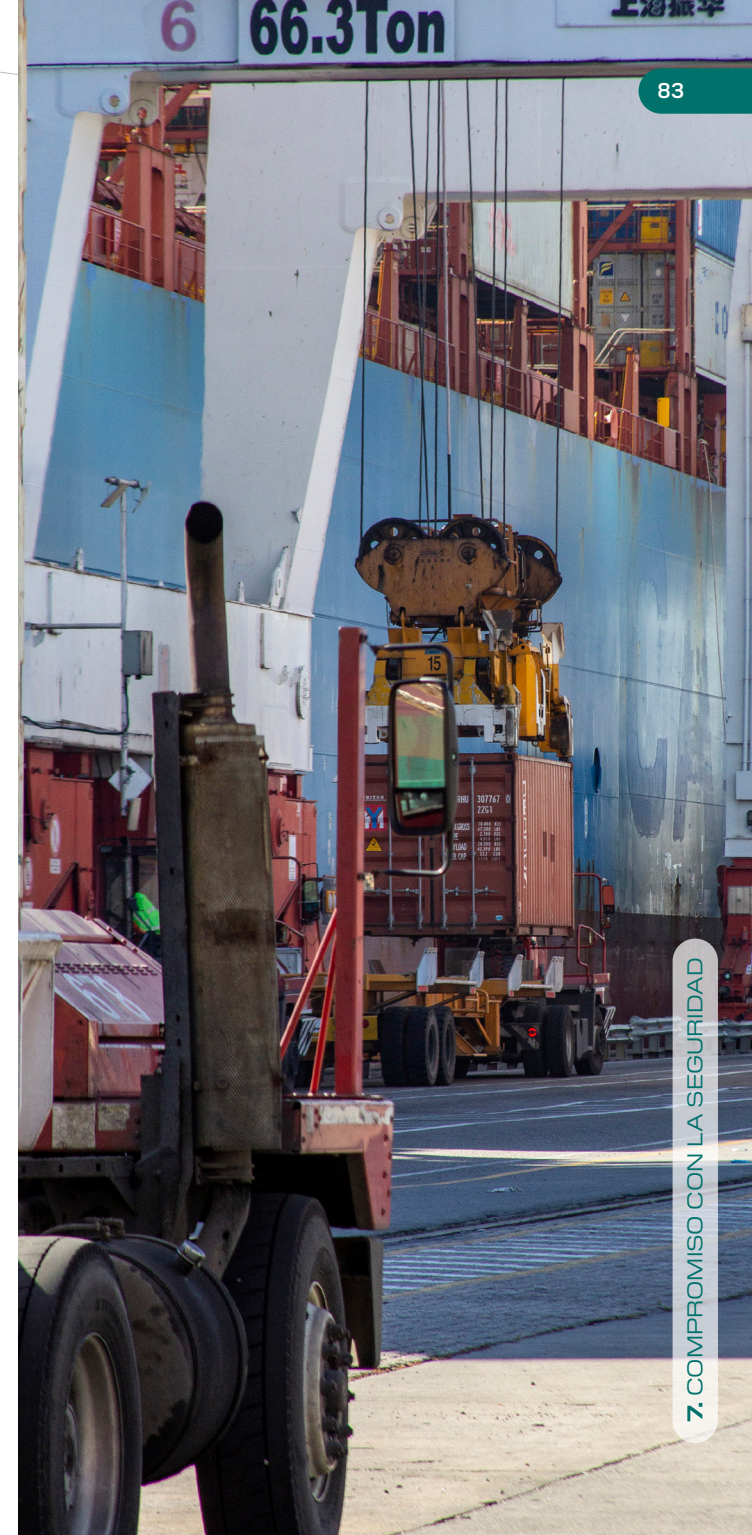
7. Compromiso con la Seguridad

ODS 3 ODS 8 GRI 103-2, 103-3, 307-1
Tema Material #6, 8, 9, 10, 11, 12, 13

Somos conscientes de que la seguridad es clave en nuestras actividades y es parte intrínseca de nuestros valores. Trabajamos diariamente para crear una cultura de seguridad en el resguardo de todo nuestro personal y de todas las personas que transitan dentro de nuestras instalaciones, incluyendo las operaciones que realizamos con clientes y empresas proveedoras

En la práctica, nuestras metas se enfocan en:

- Cumplir y superar las mejores políticas y prácticas de seguridad.
- Suministrar y mantener equipamientos de seguridad.
- Identificar y controlar riesgos de salud y seguridad por medio de detección de incidentes potenciales (no representan lesiones o daños reales), denominados *nearmiss*.



7.1 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo - ISO 45001:2018

El estándar ISO 45001:2018 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño. Permite desarrollar e implementar

una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y la información sobre los riesgos para la SST, y a su vez, considerando el contexto y los requisitos y expectativas de las partes interesadas y gestionando sus riesgos y oportunidades y destacán-

dose la integración del bienestar del personal de una organización y su participación y consulta permanentes. El éxito del sistema depende del compromiso de todos los niveles y funciones de la organización y, especialmente, de la Alta Dirección.

Comité de Seguridad

Contamos con varios Comités, donde se abarcan distintos temas relacionados a seguridad y salud ocupacional, lo que garantiza el cumplimiento de esos estándares, entre los que se encuentran los programas fatales y el cumplimiento de las acciones comprometidas en los programas de control de riesgo. El seguimiento y la mejora continua son trabajados mediante los diferentes canales de diálogo habilitados del área que corresponda.

Algunos de estos Comités son:

- Reunión mensual de equipo de higiene y seguridad y medio ambiente
- Reunión de Comité (cada dos meses)
- Reunión de gerentes (cada dos meses)
- Reunión con delegados (eventuales)
- Comité de Estándares Operacionales (anual)
- Comité COVID (quincenal durante la pandemia)



Certificación Safe Guard (COVID-19)

En 2020 certificamos la norma de *Safe Guard* en todos nuestros procesos e instalaciones, alcanzando a toda nuestra Terminal de Contenedores y a la Terminal de Cruceros, y se incorporó al Sistema Integrado de Gestión.



Esta certificación implicó diferentes medidas sobre el establecimiento y en los procedimientos, para resguardar la integridad de la salud de las personas.

Durante 2021 continuamos realizando auditorías de mantenimiento, que nos permiten mantener mejoras continuas.

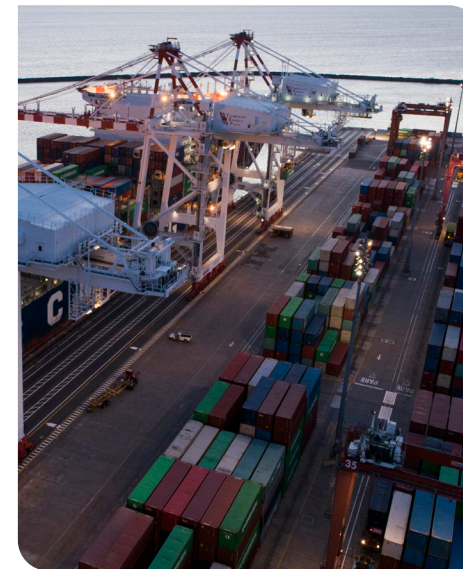


Comité COVID-19

Este Comité, descrito en el Capítulo 3. Gobierno Corporativo e Integridad, continúa realizando el seguimiento, el análisis y la adopción de acciones preventivas y correctivas, que aseguran la salud y la seguridad de nuestro equipo de colaboradores, y el cumplimiento de las reglamentaciones establecidas en el marco de la Certificación de Bioseguridad.



Equipo de Seguridad y Ambiente de la Terminal



La Terminal cuenta con profesionales en materia de seguridad y ambiente, con experiencia y trayectoria en el rubro.

El área cuenta con presencia permanente en la zona operativa, que cubre las 24 horas, los 365 días del año.

Programa de Confiabilidad

Designamos un profesional de la ingeniería dedicado a técnicas predictivas. Esto nos permitió iniciar un proceso de implementación de un programa de confiabilidad.

En este marco, logramos poner en marcha el sistema de rutinas de mantenimiento predictivo, tales como:

ultrasonido, ensayos por partículas magnéticas, de vibraciones y termografías, que permiten diagnosticar problemas incipientes con un mayor tiempo de antelación a las fallas. También, adquirimos equipamiento propio para esta clase de diagnóstico y certificamos a nuestra gente para completar la implementación total el próximo año.

Principales resultados del período

43% de reducción de incidentes

50% de disminución del índice de frecuencia

50% de reducción de actos inseguros

Aumento de **relevamientos** y **recorridos de seguridad** en conjunto con las áreas

Durante el período de reporte no hubo fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral, ni por lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias, ni producto de dolencias o enfermedad laboral

Aumento de **capacitaciones** a **personal contratado** y **choferes externos**

Aumento de **tests de alcoholemia** a **choferes externos** y **conductores internos**

499 *interactions* por parte de las diferentes áreas

893 *charlas* *Tool Box*

entre nuestros equipos de colaboradores y/o personal que no son empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están controlados por la organización.

Riesgos de Salud y Seguridad

Identificamos y controlamos los riesgos de salud y seguridad por medio de la detección de incidentes potenciales (no representan lesiones o daños reales), a los cuales denominados *nearmiss*.

En estos casos, se busca detectar desvíos que puedan tener un potencial alto y generar daños graves a las personas, al ambiente o a la propiedad.

En 2021, se reportaron un total de 70 *nearmiss* (58 potenciales lesiones, 2 potenciales daños al ambiente y 10 potenciales daños a la propiedad).

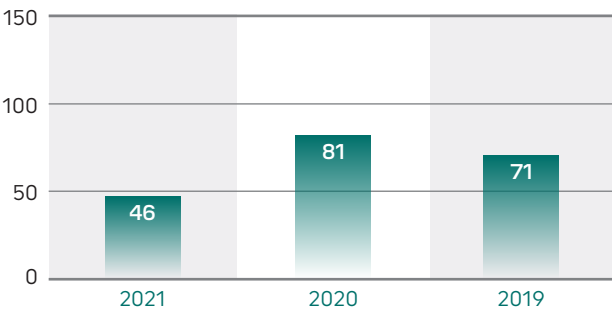
Nearmiss 2021

Potenciales lesiones	Potenciales daños al ambiente	Potenciales daños a la propiedad
58	2	10

Incidentes de Seguridad y Salud

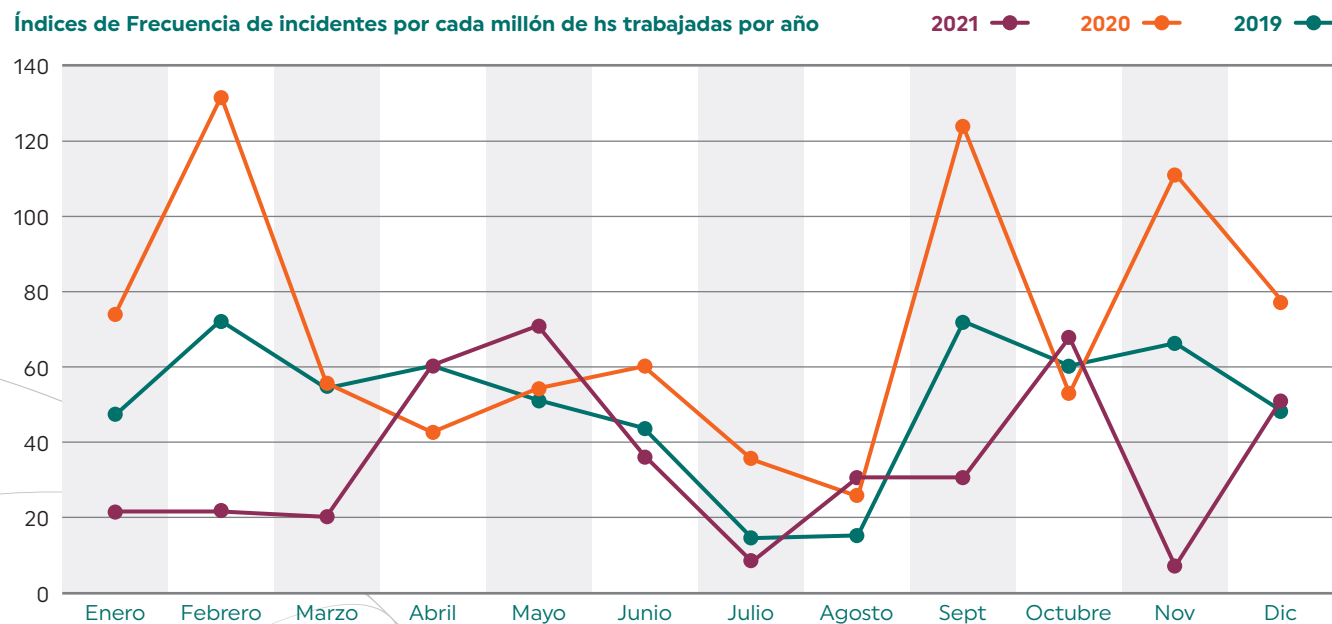
Con el objetivo de tener cero fatalidades y cuidando siempre la salud e integridad física de todo nuestro equipo de colaboradores, hemos trabajado para disminuir la cantidad de incidentes relacionados a la salud y seguridad de las personas. En los últimos tres años, se observa una disminución en la cantidad de incidentes totales con respecto al pico de 2018, que fue de 137.

Incidentes totales anuales



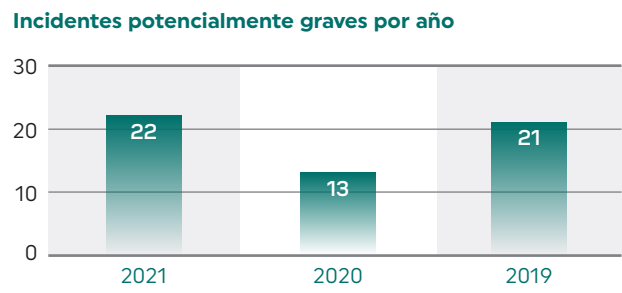
Índice de Frecuencia

En el siguiente gráfico, se detalla la evolución del Índice de Frecuencia (incidentes cada millón de horas trabajadas) para los años 2019, 2020 y 2021. Se observa una disminución del 50% en 2021 respecto al año anterior.



Incidentes Potencialmente Graves (CIRs)

Los *critical incident reports* (CIRs) requieren una investigación detallada para llegar a las causas raíz de los incidentes, con el objetivo de poder tomar medidas de control que contribuyan a disminuir la probabilidad de ocurrencia de estos. A continuación, se detalla la cantidad de CIRs que ocurrieron en la terminal:



Cabe aclarar que no solo se reportan incidentes concretos, sino que también, de acuerdo con el potencial de ocurrencia, se reportan como CIRs eventos riesgosos que no ocasionan lesiones, daños a la propiedad o daños al ambiente, sino que son actos inseguros que, debido a su riesgo potencial, requieren un análisis detallado, al igual que en el incidente concreto. Asimismo, estos incidentes pueden tener un potencial bajo, pero, de todas maneras, realizamos una investigación.

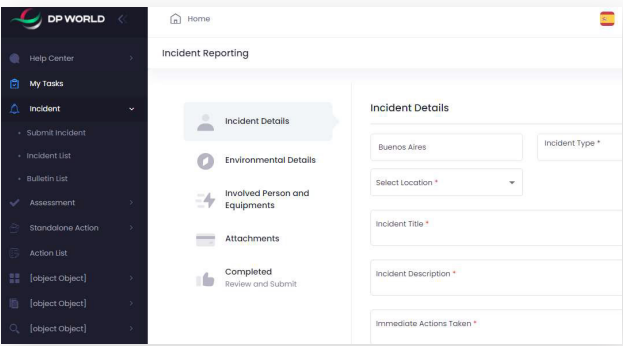
De esta forma, se mantiene el cumplimiento de las normas internas de seguridad, así como la detección preventiva y proactiva de condiciones y actos inseguros.

A continuación, se detalla la cantidad de incidentes relacionados a actos inseguros (*nearmiss* - sin lesión) detectados durante el último período, observándose una disminución aproximada del 50% en los incidentes de este tipo, reportados en 2021 respecto a 2020.

<i>Nearmiss</i>	Cantidad
2021	50
2020	112

Al momento de suceder un incidente, se toman acciones inmediatas asociadas al protocolo interno establecido. Este comprende la intervención del departamento de SMA, para poder tener una entrevista con el colaborador y corregir los actos inseguros; también, el sector de Operaciones, para tomar descargo a las personas involucradas y, por último, interviene el Servicio Médico, para realizar el test de drogas y alcoholemia y tomar las acciones que corresponden.

Todos los incidentes son reportados a la corporación por medio de la Plataforma Global GHSEApps.



Implementamos y garantizamos el cumplimiento de los controles de los estándares de riesgos fatales:

- Seguridad peatonal
- Equipos móviles
- Manipulación de cargas
- Trabajo en altura
- Seguridad de buques
- Ingeniería
- Aislación

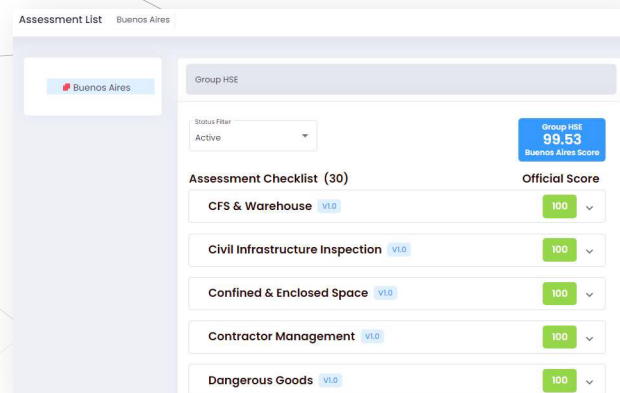
Estos son los principales riesgos presentes en la actividad portuaria; por ende, son los que más incidentes pueden ocasionar. Por tal motivo, el personal de SMA realiza recorridos periódicos en todos los turnos, para detectar, corregir y poder bajar la probabilidad de ocurrencia de riesgos.

Como se mencionó anteriormente, también se realizan relevamientos periódicos en conjunto con otros sectores, de manera preventiva y proactiva, para fomentar la interacción/sinergia entre ellos, que permitan alcanzar un mayor involucramiento de las áreas en temas de *Safety*.

Además, como parte de cumplimiento obligatorio, hemos incorporado los Programas de Mejora (*Assessment Programs*) de DPW, los cuales nos ayudan a controlar y eliminar aún más los riesgos.

Los *Assessments* son los requisitos mínimos para cumplir en determinados sectores o actividades definidos por la corporación. Desde SMA, se realizan verificaciones anuales de cumplimiento.

Estos se encuentran en la plataforma *GHSEApps* (mencionada anteriormente) y pueden ser descargados, leídos y verificados en campo, tal cual se ve en la imagen que se encuentra a continuación:

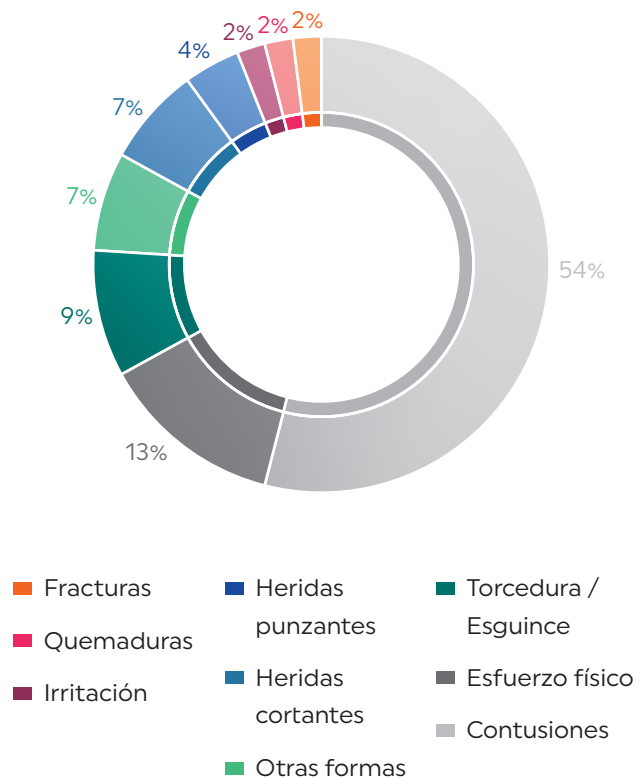


Algunas de las temáticas de los programas son:

- Espacio confinado
- Gestión de contratistas
- Mercancías peligrosas
- Puerta de entrada (incluye puerta de salida)
- Inducción de conductor de camión externo
- Carretilla elevadora y jaula
- Vientos fuertes
- Trabajo en caliente
- Aislamiento
- ITV
- Engranajes de elevación
- LMV
- PEMP
- Estándar mínimo para S&E
- Estantería no refrigerada
- Estación de fijación
- Grúa de muelle
- Frigorífico - RTG
- RS/EC
- RTG
- Gestión de derrames
- La gestión del tráfico
- Buque
- Jaula de seguridad laboral
- Trabajando en altura
- Taller y mantenimiento
- SFC

Tasa de lesiones de equipo de colaboradores propios y contratistas

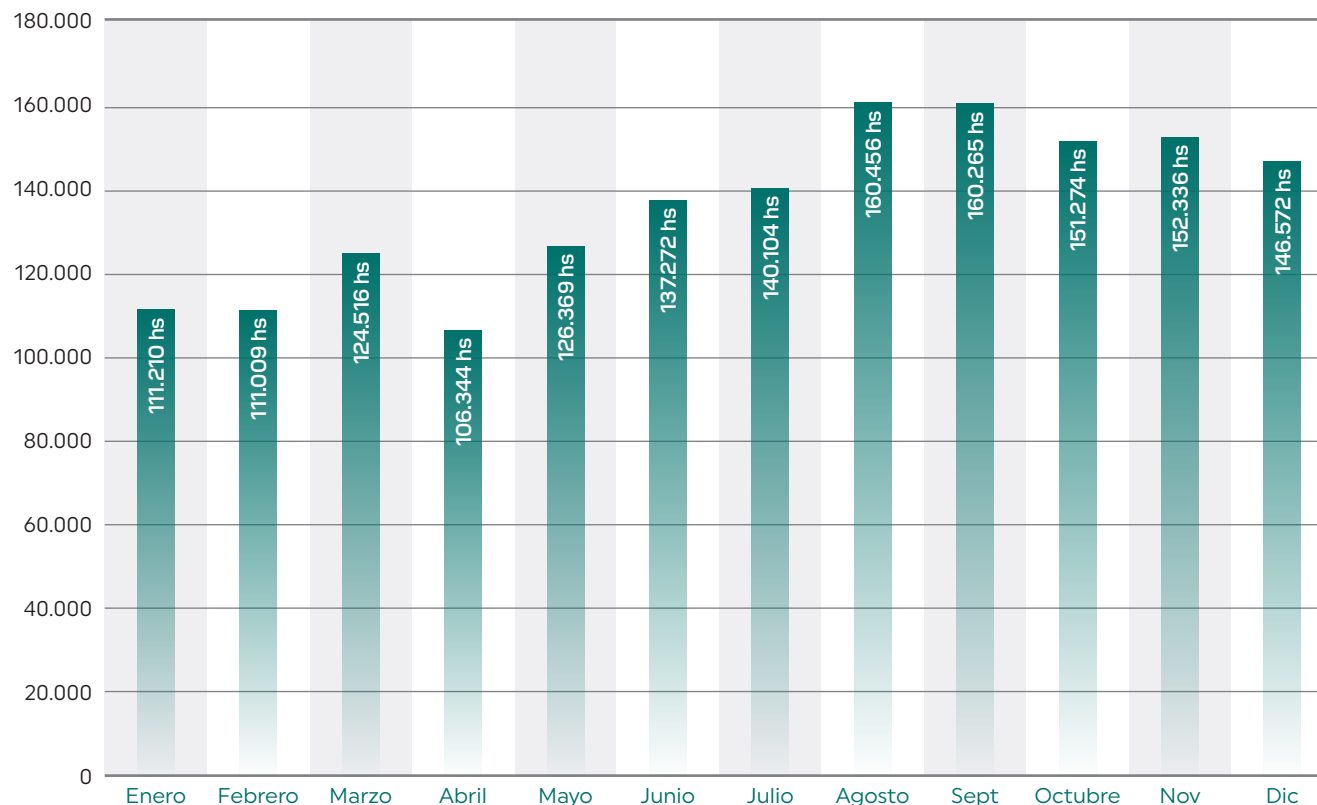
De acuerdo con el informe estadístico de incidentes de 2021, se obtuvieron los siguientes datos:



Se verificó que, en su mayoría, el tipo de lesión que más se presentó en nuestro establecimiento fueron las contusiones, que representan el 54% del total de incidentes.

Horas trabajadas por mes en 2021

Equipo de colaboradores propios y contratistas



7.2 Servicio Médico

El Servicio Médico de la Terminal cuenta con:



Servicio de ambulancia permanente, con **médico y paramédico**



Desfibrilador con monitor y electrocardiógrafo incorporado, **esterilizador, electrocardiógrafo, monitor multiparamétrico, carro de paro y carro de curaciones,** entre otros elementos.

Salud Preventiva

Realizamos las siguientes actividades de capacitación y concientización, a partir de las cuales queremos generar conciencia sobre el cuidado de la salud en forma preventiva:

- Equipo de capacitación continua en traumatología y primeros auxilios, para capacitar, en primera instancia, a brigadistas y a los equipos de colaboradores que conforman el área de Seguridad y Medio Ambiente.

Campaña de vida sana.

- Campaña de vacunación antigripal.

- Campañas de concientización sobre el colesterol, diabetes, hipertensión arterial, cáncer de mama, neumonía, cáncer de piel y buena hidratación, para concientizar a nuestros equipos (y sus familiares) sobre los riesgos de la salud.

- Monitoreo continuo de las condiciones edilicias, estructurales sanitarias y de funcionamiento del servicio de comedor contratado.

Asimismo, se implementaron campañas de concientización y educación sobre VIH, drogas, tabaquismo y educación postural. Además, se pone a disposición de toda nuestra gente una nutricionista, para atender cualquier tipo de inquietud.

Espacio libre de humo



Nutricionista en planta



Adicciones



Bienestar físico



Zona Cardioasistida

Desde 2015, nuestra Terminal de Contenedores, la Terminal de Cruceros y los edificios administrativos se encuentran certificados como zonas cardioasistidas.

Plan de Vacunación

- **Vacuna Antigripal Trivalente:** Implementamos el Plan de Vacunación Antigripal Trivalente Voluntario, disponible para todo nuestro equipo.
- **Vacuna Antitetánica:** Actualmente, está destinada al 100% de brigadistas, personal de salud, de mecánica, de mantenimiento eléctrico y de lavaderos.
- **Vacuna Antihepatitis B:** En la actualidad, está contemplada para los colaboradores en contacto con fluidos corporales, como brigadistas y servicio médico.

Centro de Asistencia Kinésica

Inaugurada en octubre de 2015, cuenta con más de 400 metros cuadrados, ventanales y aire acondicionado; posee 4 boxes totalmente equipados con sus respectivos aparatos, dos kinesiólogos y un gimnasio específico para los tratamientos pertinentes.

Este centro de salud está destinado a quienes integran TRP que necesite atención médica o que tenga que realizar tratamientos preventivos ambulatorios.

Brigada de Emergencias

Está formada por 25 brigadistas de las áreas de Operaciones y Seguridad y Ambiente, disponibles en todos los turnos operativos de la Terminal.

Como protocolo de acción, cuenta con un Manual de Respuesta ante Emergencias. Asimismo, posee un móvil equipado para rescate en altura, rescate de personas caídas al agua, equipo para transporte de accidentados, DEA (desfibrilador externo automático) y elementos para asistencia de primeros auxilios, extinción de incendios y contención de derrames.



El personal brigadista se capacita en cuestiones específicas, para dar primera respuesta ante emergencias de:

- Socorrismo
- Rescate acuático
- Incendio I (extintores)
- Incendio II (red de incendio)
- Rescate vehicular
- Espacios confinados
- Rescate con cuerdas
- Rescate con cuerdas II
- Comando de emergencias
- Incendios
- Derrames de productos químicos

Durante 2021, se estiman unas 50 horas de formación para cada brigadista (entre capacitaciones y simulacros). Ambas constan de una parte teórica con evaluación y prácticas en el muelle.

Red de Incendio

Durante 2021, se realizó el recambio íntegro de las válvulas de las bocas de red contra incendio en el perímetro de muelles, para asegurar el correcto funcionamiento de cada una de las tomas para conexión

de mangas y mantenimiento preventivo de asientos de goma. Se levantaron tapas y bocas de inspección en toda la red contra incendio. Los trabajos duraron 5 meses.

Adquisición de equipo para intervención rápida

Se realizó la adecuación de móvil interno #780, para proporcionar una rápida respuesta ante un principio de incendio en plazoleta. Se evaluó la necesidad de contar con una unidad práctica para principios de incendio, teniendo en cuenta la movilidad, la capacidad y la practicidad.

Por ello, incorporamos una camioneta *Ranger* doble cabina con moto bomba, con capacidad de 600 litros y con manguera de 25 metros, para dar primera respuesta ante incendios.



Código PBIP

En el marco del Código Internacional para la Protección de los Buques y las Instalaciones Portuarias (PBIP), realizamos ejercicios anuales de seguridad.

En este tipo de prácticas, se ejercitan distintos escenarios, que permiten dar eficaz respuesta a la hipótesis de amenaza recibida.

La comunidad internacional, en su conjunto, ha decidido adoptar las disposiciones de este Código, para minimizar las posibilidades de una amenaza a la cadena internacional de suministros.

En particular, los países del mundo con Marina Mercante han adherido a estas normas, con el fin de controlar las rutas marítimas y de aumentar la seguridad de los buques y de los puertos.



7.3 Procedimiento de Control de Alcholeemia

Tema Material #2, 3, 6

Este procedimiento tiene como objetivo mantener un ambiente de trabajo saludable, seguro y libre de riesgos debido al consumo de alcohol y drogas, de acuerdo con los valores y lineamientos estratégicos emanados de la Política de Alcohol y Drogas de la

Compañía. Estos definen los mecanismos de control y la detección del consumo de alcohol, así como los lineamientos por seguir en caso de hallar valores de alcholeemia positivos (incluye otorgar ayuda para la rehabilitación).

Descripción del procedimiento

1. Todas las personas que ingresan al Terminal deben:

- a.** Tomar conocimiento y entendimiento de la Política de Alcohol y Drogas de la Compañía y la normativa actual de alcohol.
- b.** Cooperar con TRP en la aplicación de la política y normativa, y seguir apropiadamente los lineamientos y las acciones que fueran necesarios.

- c.** Notificar a su Supervisor/a o a la Gerencia de Recursos Humanos sobre cualquier situación en que se compruebe el uso o consumo de alcohol, o de cualquier acción que constituya alguna violación al procedimiento.

- d.** En caso de empresas contratistas, darle la con-

tención necesaria al equipo que tenga un control de alcholeemia positivo.

- e.** En caso de choferes externos, visitas, despachantes, personal de Aduana y PNA, deben someterse a los controles exigidos por TRP al ingreso al predio, del mismo modo que lo hace los colaboradores de la Compañía.

2. Todo el equipo gerencial y de supervisión debe:

- a.** Tomar conocimiento y entendimiento de la política y actual normativa, y velar por su adecuada aplicación y cumplimiento.

- b.** Informar a todos los colaboradores actuales y a nuevos acerca de la política y la normativa, reforzándola periódicamente.

- c.** Dar a conocer este procedimiento y sus alcances a todas las empresas contratistas que desarrollen tareas dentro de Terminales Río de la Plata y que estén bajo su responsabilidad.

3. La Gerencia de Recursos Humanos y la Jefatura de Salud Ocupacional deben:

a. Para el equipo de colaboradores, disponer de un programa de rehabilitación a través del servicio médico o su obra social.

b. Asegurar confidencialidad sobre los resultados, la orientación y los tratamientos posteriores de rehabilitación, si los hubiere.

c. Aplicar medidas disciplinarias a trasgresores a los tratamientos de recuperación acordados con la persona, o por reincidencia, o por abandono de este.

d. Proveer de programas de prevención que enfatizen conciencia, educación y entrenamiento con respecto al uso y al abuso de alcohol.

e. Coordinar las actividades asociadas a los controles, al manejo de información y a los resultados de estas.

f. Asegurar que los exámenes de alcohol se desarrollen de acuerdo con los estándares y los procedimientos de la Empresa.

g. Realizar revisiones periódicas de la aplicación y el mejoramiento de este procedimiento.

4. La Gerencia General debe:

a. Asegurar el cumplimiento de la Política de Alcohol y Drogas, y la disponibilidad de los recursos necesarios para implementar y mantener el presente procedimiento y sus actividades.

Criterio de Control

El control se realiza a través de un instrumento calibrado, que se dota de un sensor electroquímico, diseñado para detectar la presencia de alcohol en el organismo. Se considera como alcoholemia positiva a todo valor superior a 0,0 miligramos por litro.

Controles realizados	2021	2020
Choferes externos	1.359	2.276
Choferes internos	1.959	1.370
Total controles realizados	3.318	3.646

Día Mundial de la Seguridad Vial



Bajo la premisa de que “el que arriesga no gana”, trabajamos conmemorando el Día Mundial de la Seguridad Vial sobre el manejo seguro. Implicó

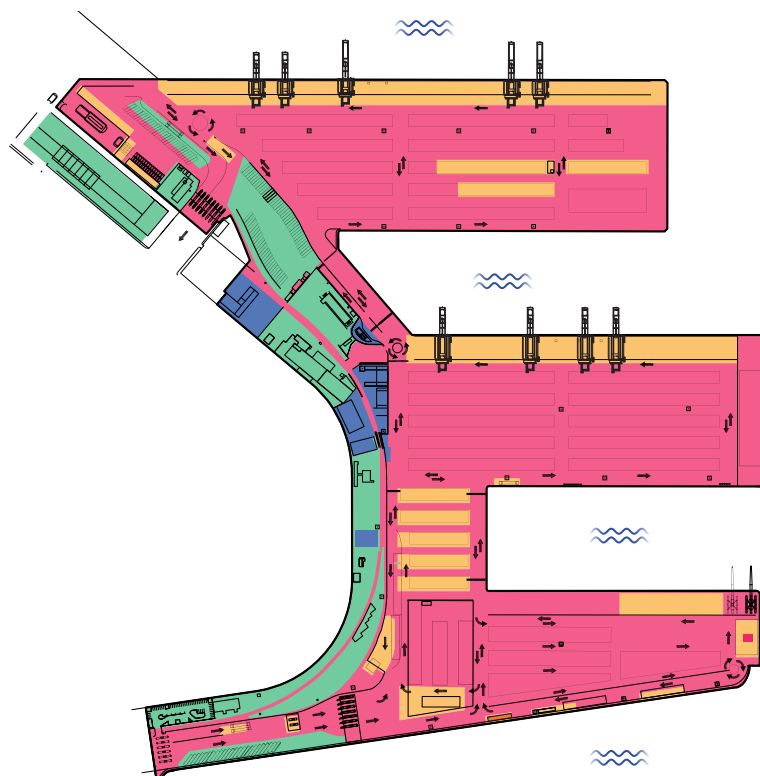
que más de 100 personas recibieran charlas de educación vial y realizamos una kermesse, con juegos orientados a refrescar prácticas seguras de vialidad.

7.4 Programa Integral de Incidentes de Tránsito (*PIPIT*)

Tema Material #3, 6, 15

Este programa nace como respuesta a la alta incidencia de factores de tránsito detectados. También, de los hallazgos en los procesos de identificación de peligros y riesgos con foco en la interacción de equipos móviles y peatones. Actualmente, continúa su desarrollo como una forma de abordaje estratégico para prevenir incidentes graves.

Para continuar trabajando en eliminar los peligros inherentes a la circulación y operación de máquinas y personal operativo, realizamos un mapeo de zonas donde existe una alta interacción de equipos y hombre-máquina. Producto de dicho mapeo, se definieron zonas aptas de circulación de peatones.



ZONA DE PASO PROHIBIDO

Zona A: Calles de circulación, Calles de Gates (In/Out) y Vías del Ferrocarril, Bloques RTG y Estibas.

ZONA DE PASO RESTRINGIDO

Zona B1: Muelle operativo, pasarelas reefers, lavadero e inspección de vacíos; escáner, balanzas; CFS, Cargas Generales, Verificación de Piso, Verificación Rampa, Tren.

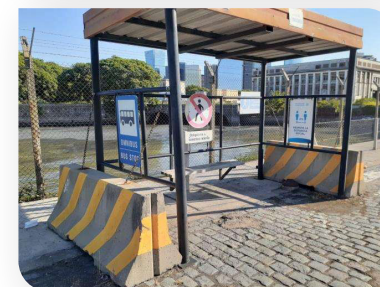
Zona B2: Lavadero de equipos, gomería, taller, Flowbox, Pañol de Caballería, Obrador Contratistas. Depósito de Residuos Especiales y de Chatarra.

ZONA DE PASO SIN RESTRICCIONES

Zona C: Estacionamiento camiones entrada y salida, bosque, estacionamiento oficinas, zona ajuste de pinos. Sendas peatonales. Edificios. Terminal de Pasajeros.



Para el traslado de las personas en zona operativa, se utilizan los móviles internos de la Empresa Metis



Paradas peatonales



Las paradas peatonales en zona operativa de micros cuentan con llamadores

También, redujimos la cantidad de **SENDAS PEATONALES** en la **ZONA OPERATIVA**, para fomentar el uso de **MÓVILES INTERNOS**.



Reglas de Oro de Seguridad Vial

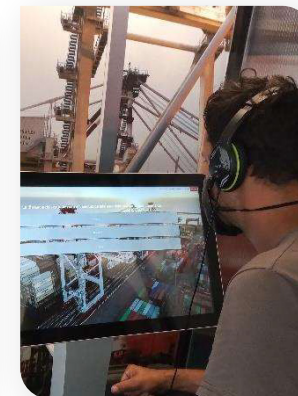
Tomando como punto de partida los riesgos críticos de la actividad portuaria en materia de interfaz hombre-máquina, establecimos las Reglas de Oro de Seguridad Vial. Este proyecto incluyó el desarrollo de los principios básicos de cumplimiento obligatorio para toda aquella persona que ingresa y circula por la zona operativa.



Banners informativos

Las reglas se basan en compromisos fáciles de entender y cumplir, que garantizan un manejo seguro (uso de cinturón de seguridad, prohibición de uso de celular, velocidad máxima, etc.). Estas fueron difundidas a través de diferentes canales de comunicación, tanto por medios impresos como digitales, alcanzando a todos los grupos de interés.

Dichas reglas fueron el disparador para realizar las jornadas de educación vial, desarrolladas con la asistencia de empresas especializadas en manejo defensivo y seguridad vial. Este tipo de jornadas forman parte de la planificación anual de actividades de capacitación y concientización.



Durante 2020 y 2021, continuamos con las capacitaciones de manejo defensivo y seguridad vial para todos los equipos operativos, a cargo de la empresa CESVI. Las capacitaciones se dictaron de manera individual.

A su vez, como condición obligatoria de ingreso a los choferes externos, estos debieron realizar el Curso de Inducción sobre Normas de Seguridad en la Terminal. Esta actividad se realiza en los tótems ubicados en el sector de *Gate In*.

Al final de la inducción, el chofer debe responder 10 preguntas para verificar la comprensión de las normas. Si este se ve involucrado en algún incidente dentro de la Terminal, se bloquea su entrada, debiendo realizar nuevamente la inducción para poder volver a ingresar. Además, luego de repetir el curso, se lo cita a las oficinas de SMA para entrevistarlo acerca del incidente.



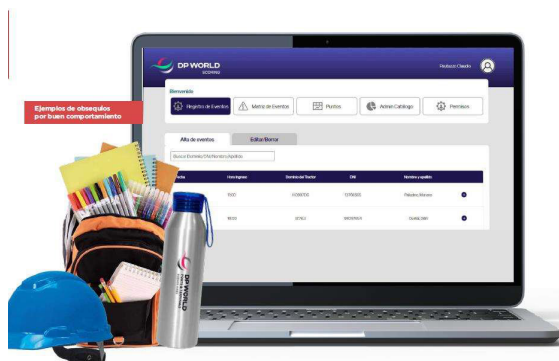
Asimismo, continuamos con las Campañas de Seguridad Vial, haciendo foco en actividades dinámicas, con énfasis en los factores de distracción y los impactos que el consumo de sustancias puede tener sobre un conductor medio.

Con este fin, trabajamos en experiencias vivenciales a partir del uso de un simulador, el cual emulaba el manejo según los efectos del alcohol. Estas actividades se integraron con charlas introductorias y videos de concientización, que permitieron al público concurrente ahondar sobre las conductas de riesgo.



Scoring Choferes Externos

El presente programa tiene como propósito fomentar el comportamiento seguro de los choferes externos dentro o en las inmediaciones de TRP, a través de la generación de puntos por buen comportamiento y el canje de esos puntos por artículos preestablecidos a modo de recompensa. Los choferes pueden perder puntos por cometer infracciones.



7.5 Programa Safe Together

Tema Material #2, 6, 15, 16

Nuestro objetivo es implementar una cultura de seguridad nueva y proactiva, donde la responsabilidad de cada miembro del equipo prevalezca sobre los controles externos. Hacemos esto con la plena convicción de que *Safe Together* solo se puede lograr de manera conjunta y con el compromiso de cada persona de TRP. En esta ocasión, continuamos trabajando con un enfoque interdisciplinario, destinado a racionalizar nuestras acciones, a través de sinergias obtenidas para abordar los problemas de manera conjunta entre las diferentes áreas de la Terminal.

Descripción de las acciones implementadas durante el período:

Programa Paseo de Seguridad y Programas de Inspección en el Lugar de Trabajo

Lanzamos el programa Paseo de Seguridad, que incluyó la participación directa de los niveles de supervisión de las áreas de operación (Operaciones e Ingeniería) y fuertes campañas de comportamiento y capacitación.

Complementariamente, comenzamos con los programas de Inspección en el Lugar de Trabajo, a cargo de las personas responsables de las áreas y supervisores.

Programa *Take time*

El programa global *Take Time* y *Stop Work Authority*, lanzado en agosto de 2021, implicó campañas de concientización, difusión, entrega de tarjetas y colocación de cartelera en puntos claves de la Terminal.

Alcanzó a todo el equipo de trabajo propio y a contratistas que desempeñan tareas dentro de la Terminal. El objetivo fue concientizar sobre la importancia de tomarse el tiempo para aplicar procedimientos de trabajo seguros, analizando todas las tareas, para identificar riesgos e implementar medidas correctivas.

Esta iniciativa habilita a toda persona, que realiza tareas en la Terminal, a detener cualquier actividad que considere insegura para sí misma o para terceras personas.

Iniciativa Salir a Ensuciarse

Siguiendo la estrategia regional, nos alineamos con el desafío de seguridad bajo el lema "salir a ensuciarse", a través de la cual un equipo conformado por el equipo de colaboradores de Seguridad & Higiene, Operaciones e Ingeniería realizaron visitas de campo para detectar, de manera proactiva, problemas o posibles



incidentes graves.

Este método de abordaje nos permitió capitalizar conocimientos, en el que todas las personas aprendemos mutuamente y nos posibilitó compartir nuestras mejores prácticas de trabajo.

Auditorías de Seguridad

Entendemos que *Safe Together* no puede lograrse sin la participación de todos los grupos de interés involucrados; por lo tanto, implementamos un recurso específico para gestionar las personas subcontratadas.

A continuación, detallamos el cronograma anual de auditorías de *Safety Audits*, en el cual se realiza una auditoría por procedimiento/instructivo según corresponda, entre las áreas de *Safety*, Ingeniería y Operaciones:

#	Procedimiento / Instructivo	
1	IT-OP-13	Trinca y Destrinca en Buques Oceánicos y Fluviales
2	IT-SA-04	Vallado en Planchada - Buque de Pasajeros
3	IT-EN-03	Lavado de Equipos
4	IT-OP-15	Amarre de Buque
5	IT-SA-19	Uso de Amoladora
6	IT-EN-04	Carga de Combustible
7	IT-OP-16	Ubicación de Estaciones de Pino

Además, para dar cumplimiento a la Resolución 905/15*, se incorporaron recorridas periódicas en conjunto con el equipo de servicio médico, para detectar riesgos que pudieran afectar la salud de nuestra gente.

Se relevaron:

- Edificios
- Obradores de contratistas
- Comedor

#	Procedimiento / Instructivo	
8	IT-EN-57	Limpieza de cabinas de Pórticos y RTGs
9	IT-SA-14	Movimiento de Tapa de Buque
10	IT-EN-09	Desinflado e Inflado de Neumáticos
11	IT-OP-32	Operación Descarga y Carga de F.C.
12	IT-OP-53	Carga Sobredimensionada
	IT-OP-51	Traslado en Yard de Contenedores fuera de Medida o Carga Sobredimensionada
13	IT-OP-55	Control de Dispositivos de Seguridad en RTG's

Como resultado de este relevamiento, en la mirada de seguridad, se incorporan aspectos de salud ocupacional para identificar, de manera proactiva, los riesgos que puedan afectar a la salud de nuestros colaboradores y, así, tomar las acciones necesarias para mejorar su calidad de vida.

* Establece las funciones que deberán desarrollar los servicios de higiene y seguridad en el trabajo y de medicina del trabajo.



Interactions

Implementamos la práctica de *interactions*, para fomentar el involucramiento de las áreas en aspectos de seguridad e higiene. Estas se cargan en el *GHSEApps* y toda persona con equipo a cargo asume la responsabilidad. En 2021 realizamos 499 *interactions*.

¿Qué son las *interactions*?

- Son una intervención con los equipos de trabajo operativo durante las recorridas de seguridad, donde se realizan observaciones positivas, preventivas y que puedan generar oportunidades de mejora, como así también gestionar cualquier duda que pueda surgir respecto a la realización de una tarea, un procedimiento seguro o instructivos aplicables.
- Son una forma de compromiso de la Gerencia, que apunta, específicamente, a crear un cambio en la cultura de seguridad, al demostrar un liderazgo visible a través del compromiso con nuestra gente en su entorno de trabajo.
- Esta actividad involucra la identificación de riesgos altos/extremos a través de la observación y discusión sobre la salud, la seguridad o el ambiente, con el objetivo de eliminar el daño.

Charlas Tool box

Al inicio de cada turno, realizamos estas charlas dictadas por el equipo de Operaciones y SMA, para que todos los colaboradores de supervisión puedan hablar sobre aspectos de seguridad con sus equipos de trabajo.

Reducción y mejora de riesgos

Sobre la base de nuestro enfoque continuo en las áreas de alto riesgo que podrían conducir a muertes o lesiones graves, desarrollamos y revisamos las evaluaciones de riesgos, fortalecimos los programas de inspección y diseñamos medidas de control estrictas, destinadas a eliminar o minimizar riesgos críticos.

Con la convicción de que los controles estrictos son solo una parte (pero una parte sustantiva dentro del proceso de reducción de riesgos), reformulamos aspectos que involucran controles y sensibilización a través de comunicaciones y campañas relacionadas con la seguridad. También, implementamos una solución innovadora para la inducción de seguridad de conductores de camiones externos con el uso de quioscos y plataforma de *e-learning*.

Sobre el Reporte

GRI 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Tema Material #5

Este es nuestro sexto Reporte de Sostenibilidad, y fue elaborado de acuerdo a los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI), en su opción "esencial". A través de este, comunicamos nuestro desempeño económico, social y ambiental y de Gobierno Corporativo, durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2021 y el 31 de diciembre de 2021, asimismo completamos la información relevante del 2020 que por cuestiones del contexto no pudo ser relevada y comunicada en el reporte anterior.

Asumimos el compromiso de emitir reportes anualmente, siendo que el reporte anterior fue la Comunicación de Progreso para el Pacto Global de Naciones Unidas publicada en agosto de 2020.

Este Reporte, también fue elaborado en cumplimiento a la Comunicación de Progreso (COP), que exige la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas, para comunicar los avances con respecto a los 10 principios que promueve esta iniciativa.

Al final del Reporte se encuentra el índice de contenidos GRI, con la referencia a los principios del Pacto Global y los ODS, y, a lo largo de todo el Reporte, se indica la referencia a dichos indicadores GRI y la contribución de nuestras prácticas más relevantes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este reporte no ha sido sometido a revisión o verificación externa.



Trayectoria del proceso de reporting disponible [AQUÍ](#)



Para comentarios, sugerencias o consultas contactarnos a sustentabilidad@trp.com.ar

Proceso de Materialidad

GRI 102-45, 102-46, 102-47, 102-48, 103-1

Los Estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) establecen los lineamientos para elaborar un Reporte de Sostenibilidad y los principios para definir su contenido, como así también, los principios sobre los que se basa la calidad de la información.

Principios para determinar el contenido del Reporte:

- Participación de los grupos de interés
- Contexto de sostenibilidad
- Exhaustividad
- Materialidad

Criterios para identificar los principales temas por incluir en el Reporte:

- Los aspectos propuestos por el GRI.
- Los temas que surgieron del análisis interno, considerando el modelo del negocio por parte de la Dirección, la Estrategia de Sostenibilidad del grupo DP World, el Sistema Integrado de Gestión y demás políticas y valores internos de la compañía.

- Los temas propuestos de iniciativas en sostenibilidad a los cuales estamos comprometidos, como el Pacto Global de Naciones Unidas, los Objetivos de Desarrollo Sostenible, Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social y WORLDCOB-CSR: 2011.2 de Responsabilidad Social Empresarial.

- Los temas surgidos a través del diálogo con los grupos de interés.

- Los temas identificados por el *benchmark* con empresas del sector y de la región.

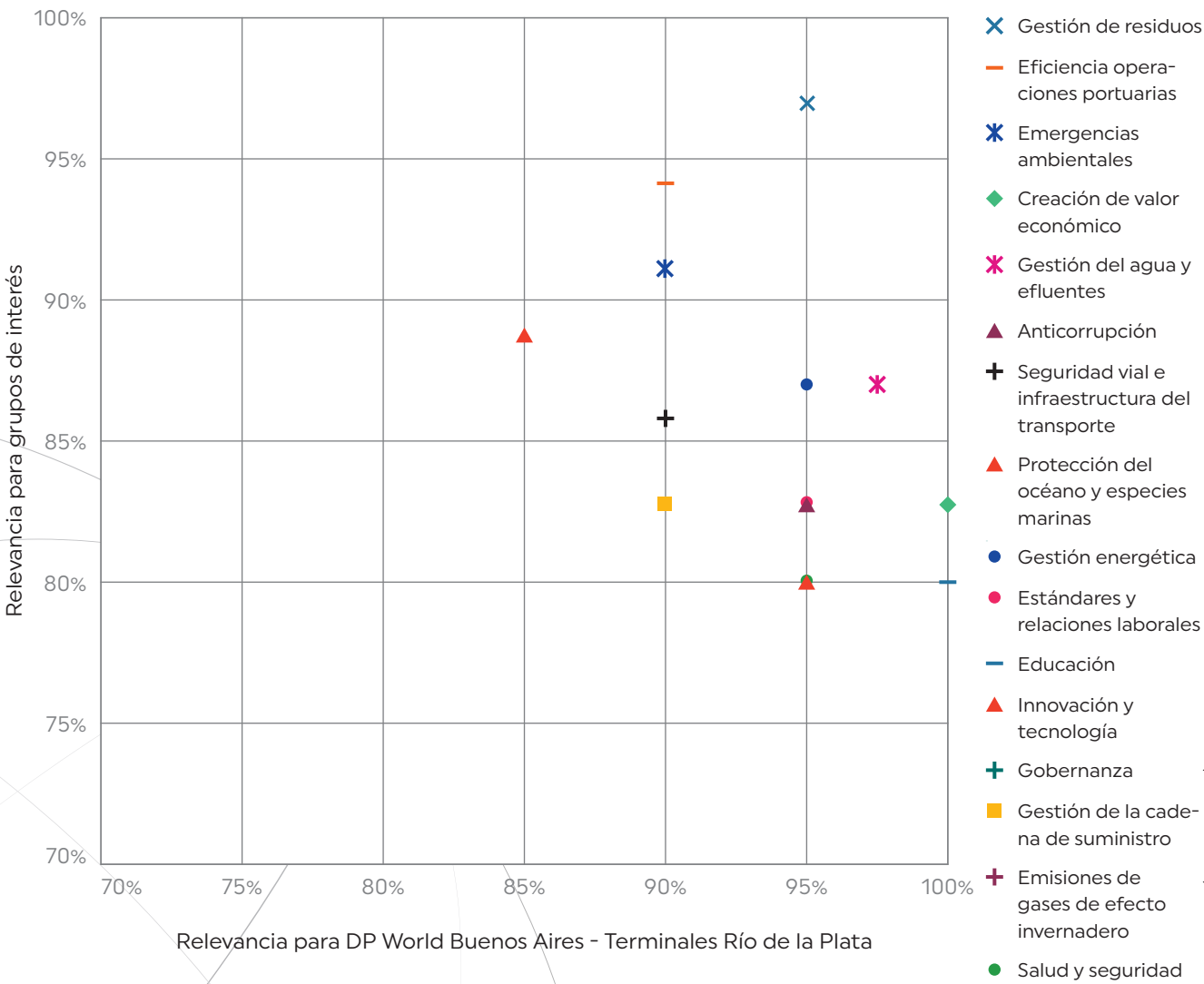
Para este reporte, hicimos una revisión de la denominación, explicación y alcance de los temas materiales, del cual participaron referentes internos de las áreas claves y [Puerto Asís](#), inversor de impacto de TRP.

Se mantiene la valoración realizada en período anteriores.

#	Tema Material	Explicación del Tema y definición de alcance
		Impactos reales y/o potenciales considerados, grupos de interés y/o ámbitos de incumbencia alcanzados con las iniciativas, acciones y políticas relacionadas al tema material
1	Creación de valor económico	Contribución socio-económica de la actividad portuaria sobre los principales grupos de interés.
2	Gestión de la cadena de suministro	Impacto económico, social y ambiental sobre proveedores y contratistas. Sistemas de Gestión Integrado. Calidad, incluye clientes. Seguridad de cadena de suministro y proveedores.
3	Seguridad vial e infraestructura del transporte	Cadena logística del país en general, y de los clientes en particular. Seguridad vial de todos los visitantes de la Terminal.
4	Eficiencia operaciones portuarias	Eficiencia operativa en todas las actividades: servicios a clientes y todos las actividades y procesos de operación habitual.
5	Gobierno Corporativo y Transparencia y rendición de cuentas	Políticas y protocolos de actuación que rigen las actividades, en las relaciones con grupos de interés internos y externos. Certificaciones y políticas del Sistemas de Gestión Integrado. Diálogos con grupos de interés internos y externos. Comunicaciones internas e institucionales.
6	Innovación y Tecnología	Desarrollo tecnológico e innovación en las operaciones internas. Mejora continua de procesos internos, incluye el Sistemas de Gestión Integrado. Canales de comunicación/sugerencias. Certificaciones en general.
7	Anticorrupción	Políticas y protocolos de actuación que rigen las actividades, en las relaciones con grupos de interés internos y externos.
8	Gestión energética	Eficiencia energética y energías renovables. Sistemas de Gestión Integrado. Sensibilización y capacitación a grupos de interés internos y externos.
9	Gestión de residuos	Gestión de residuos en las operaciones internas y con clientes (empresas navieras y cruceros). 3R. Sistemas de Gestión Integrado.
10	Gestión del agua y efluentes	Uso del agua y tratamiento de efluentes en las operaciones internas. Sistemas de Gestión Integrado.
11	Protección del océano y especies marinas	Protección de océanos, vida marina y costas en general, de Argentina y del Puerto de Buenos Aires en particular.
12	Emisiones de Gases de efecto invernadero (GEI)	Energías renovables y reducción de emisiones en las operaciones internas. Sensibilización y capacitación a grupos de interés internos y externos.
13	Emergencias ambientales	Atención de emergencias ambientales y de seguridad, en la comunidad en general y en la cadena de suministro en particular. Cumplimiento normativo en materia ambiental.
14	Estándares y relaciones laborales	Trabajo decente. Diálogo sindical. Bienestar laboral. Diversidad y Paridad de Género. Derechos Humanos en prácticas internas y externas, con proveedores y contratistas.
15	Educación	Capacitación laboral. Educación para la empleabilidad. Sensibilización y formación en prácticas de Desarrollo Sostenible en grupos de interés internos y externos. Educación en comunidad sobre la industria portuario y el comercio exterior.
16	Salud y Seguridad	Seguridad e Higiene laboral. Seguridad en la cadena de suministro. Seguridad de las operaciones de la Terminal.

Matriz de Materialidad - DP World Buenos Aires - Terminales Río de la Plata

Los aspectos descriptos han sido determinados relevantes para Terminales Río de la Plata S.A., no existiendo otras compañías controladas o con influencia significativa por reportar. No hubo cambios durante el período del reporte en cuanto al tamaño, la estructura o la propiedad de la compañía. La información cuantitativa y cualitativa corresponde a las instalaciones de la Terminal de contenedores, de la Terminal de cruces y de nuestras oficinas administrativas. No existen cambios significativos en el alcance, en la cobertura o en la información expuesta con respecto al reporte anterior.



Índice GRI y Pacto Global

GRI 102-55

A continuación, presentamos el índice de contenidos GRI, donde brindamos la referencia en el cuerpo del Reporte, en respuesta a los estándares del GRI y a los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
GRI 101 - Fundamentos 2016					
GRI 102 - CONTENIDOS GENERALES 2016					
1. Perfil de la Organización					
102-1	Nombre de la organización	X	Y	Z	
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	X	Y	Z	
102-3	Ubicación de la sede	X	Y	Z	
102-4	Ubicación de las operaciones	X	Y	Z	
102-5	Propiedad y forma jurídica	X	Y	Z	
102-6	Mercados servidos	X	Y	Z	
102-7	Tamaño de la organización	X	Y	Z	
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	X	Y	Z	
102-9	Cadena de suministro	X	Y	Z	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	X	Y	Z	
102-11	Principio o enfoque de precaución	X	Y	Z	
102-12	Iniciativas externas	X	Y	Z	
102-13	Afiliación a asociaciones	X	Y	Z	
2. Estrategia					
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	X	Y	Z	
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
3. Ética e Integridad					
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	X	Y	Z	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	X	Y	Z	
4. Gobernanza					
102-18	Estructura de gobernanza	X	Y	Z	
102-19	Delegación de autoridad	X	Y	Z	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	X	Y	Z	
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	X	Y	Z	
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	X	Y	Z	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	X	Y	Z	
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	X	Y	Z	
102-25	Conflictos de intereses	X	Y	Z	
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	X	Y	Z	
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	X	Y	Z	
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	X	Y	Z	
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	X	Y	Z	
5. Participación de los Grupos de Interés					
102-40	Lista de grupos de interés	X	Y	Z	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	X	Y	Z	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	X	Y	Z	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	X	Y	Z	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	X	Y	Z	
6. Prácticas para la Elaboración de Informes					
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	X	Y	Z	
102-47	Lista de temas materiales	X	Y	Z	
102-48	Reexpresión de la información	X	Y	Z	
102-49	Cambios en la elaboración de informes	X	Y	Z	
102-50	Periodo objeto del informe	X	Y	Z	
102-51	Fecha del último informe	X	Y	Z	
102-52	Ciclo de elaboración de informes	X	Y	Z	
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	X	Y	Z	
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	X	Y	Z	
102-55	Índice de contenidos GRI	X	Y	Z	
102-56	Verificación externa	X	Y	Z	
TEMAS MATERIALES - GRI 200 - ESTÁNDARES ECONÓMICOS					
DESEMPEÑO ECONÓMICO					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 201 DESEMPEÑO ECONÓMICO - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	X	Y	Z	
201-3	Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	X	Y	Z	Las prestaciones de seguridad social brindadas son las establecidas legalmente: Obra Social, Seguro de Vida Obligatorio, Jubilación, Seguro de Trabajo, Libertad de Asociación. No brindamos prestaciones sociales fuera de lo establecido por la Ley y los convenios colectivos.
IMPACTO ECONÓMICOS INDIRECTOS					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 203 IMPACTO ECONÓMICOS INDIRECTOS 2016					
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	X	Y	Z	
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	X	Y	Z	
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN 2016					
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	X	Y	Z	
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 205 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	X	Y	Z	
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	X	Y	Z	No se han registrado casos de corrupción durante el período
TEMAS MATERIALES - GRI 300 - ESTÁNDARES AMBIENTALES					
ENERGÍA					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
GRI 302 ENERGÍA - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
302-1	Consumo energético dentro de la organización	X	Y	Z	
302-4	Reducción del consumo energético	X	Y	Z	
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	X	Y	Z	
AGUA Y EFLUENTES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 303 AGUA Y EFLUENTES - ENFOQUE DE GESTIÓN 2018					
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	X	Y	Z	
GRI 303 AGUA Y EFLUENTES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2018					
303-5	Consumo de agua	X	Y	Z	
EMISIONES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 305 EMISIONES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	X	Y	Z	
EFLUENTES Y RESIDUOS					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
GRI 306 EFLUENTES Y RESIDUOS - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	X	Y	Z	
306-3	Derrames significativos	X	Y	Z	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	X	Y	Z	Durante el período de reporte, no se registraron multas o sanciones no monetarias por incumplimiento a la normativa ambiental.
TEMAS MATERIALES - GRI 400 - ESTÁNDARES SOCIALES					
EMPLEO					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 401 EMPLEO - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	X	Y	Z	
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO - ENFOQUE DE GESTIÓN 2018					
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	X	Y	Z	
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	X	Y	Z	
403-3	Servicios de salud en el trabajo	X	Y	Z	
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	X	Y	Z	
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	X	Y	Z	
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	X	Y	Z	
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	X	Y	Z	
GRI 403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2018					
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	X	Y	Z	
403-9	Lesiones por accidente laboral	X	Y	Z	
403-10	Dolencias y enfermedades laborales	X	Y	Z	
FORMACIÓN Y EDUCACIÓN					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 404 FORMACIÓN Y EDUCACIÓN - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	X	Y	Z	
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	X	Y	Z	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	X	Y	Z	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 405- DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	X	Y	Z	
NO DISCRIMINACIÓN					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 406 NO DISCRIMINACIÓN - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	X	Y	Z	No se conocen denuncias o procesos judiciales relacionados con casos de discriminación por raza, color, sexo, religión, etc.
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 407 LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	X	Y	Z	
TRABAJO INFANTIL					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
GRI 408 TRABAJO INFANTIL - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	X	Y	Z	
TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 409 TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	X	Y	Z	
COMUNIDADES LOCALES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 413 COMUNIDADES LOCALES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	X	Y	Z	
EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	X	Y	Z	

Estándar GRI	Contenido	Página	PGNU	ODS - Metas	Referencias u observaciones
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	X	Y	Z	
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 416- SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	X	Y	Z	
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 418- PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	X	Y	Z	
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO					
GRI 103 ENFOQUE DE GESTIÓN 2016					
103-1	Explicación del tema material y su Cobertura	X	Y	Z	
103-2	El enfoque de gestión y sus componentes	X	Y	Z	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	X	Y	Z	
GRI 419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO - CONTENIDOS TEMÁTICOS 2016					
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	X	Y	Z	No registramos incidentes derivados del incumplimiento de la normativa social o económica.

Coordinación, diseño y contenidos

Gerencia de Capital Humano y el aporte de todas las gerencias de **Terminales Río de la Plata S.A.**



Asesores externos



somosag@agsustentable.com

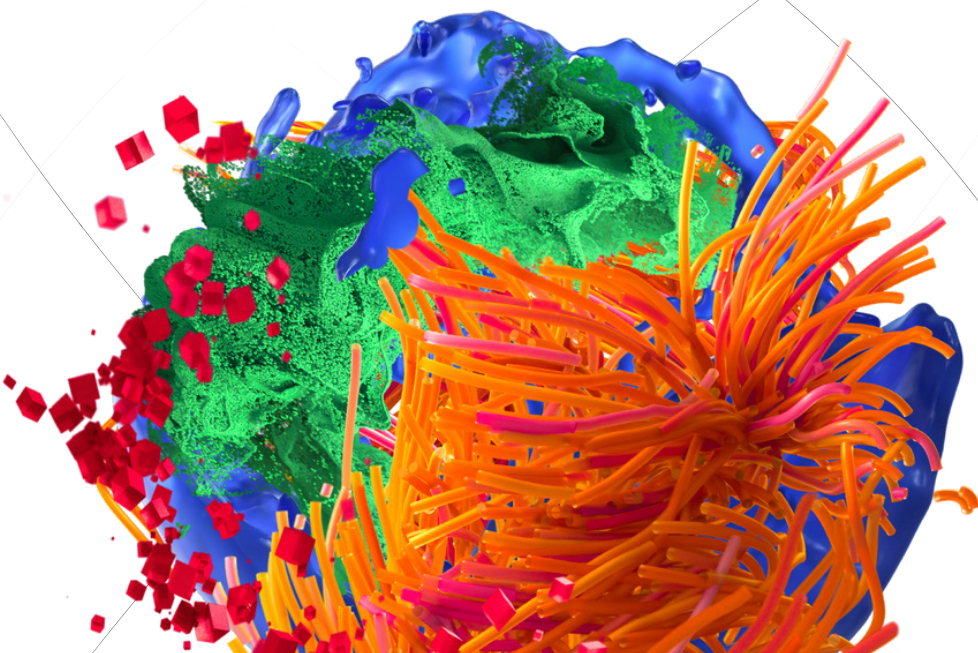
www.agsustentable.com

Diseño Gráfico y Editorial



contacto@3a.com.ar

www.3a.com.ar



REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
2021/2022

DP WORLD Buenos Aires | Terminales Río de la Plata

Av. Ramón Castillo y Av. Comodoro Py
Puerto Nuevo, Ciudad Autónoma de Buenos Aires
República Argentina
T: +54 (11) 4319 9500

www.trp.com.ar

